

Adatkezelési tájékoztató

A Vivvy Rendszer (Applikáció és Szakember Portál) működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

2026.03.31

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA ÉS A SZOLGÁLTATÁS JOGI STÁTUSZA

1.1 Az Adatkezelő azonosítása és a Tárhelyszolgáltató adatai

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a GDPR és az Info. tv. alapján rögzíti a Vivvy Rendszer üzemeltetése során megvalósuló adatkezelési szabályokat .

- **Adatkezelő:** Vivvy Digital Health Zrt.
- **Székhely:** 1114 Budapest, Orlay u. 4. 1. em. 4.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-047658
- **Adószám:** 23491616-2-43
- **Központi e-mail:** hello@vivvy.eu
- **Weboldal:** www.vivvy.eu

1.2 A Tárhelyszolgáltató (Adatfeldolgozó) adatai:

- **Cégnév:** Datawell Informatikai Zrt.
- **Székhely:** 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4.

1.3 Strukturális szerepkörök: Önálló és Közös Adatkezelés

A Vivvy Rendszer technológiai architektúráját, az alkalmazott algoritmusokat és az adatbiztonsági protokollokat a Szolgáltató határozza meg, míg a konkrét terápiás célokat a Szakember (orvos) definiálja. Emiatt az adatkezelési szerepkörök az alábbiak szerint alakulnak:

- **Solo B2C (Önálló Adatkezelés):** Amennyiben a Végfelhasználó a rendszert Szakemberhez való összerendelés nélkül használja, a Szolgáltató **önálló Adatkezelőnek** minősül.
- **Szakemberhez rendelt (Közös Adatkezelés):** Aktív Szakember-Végfelhasználó összerendelés esetén a terápiás és egészségügyi adatok tekintetében a Szolgáltató és az érintett Szakember a GDPR 26. cikke alapján **Közös Adatkezelőknek** minősülnek. A felelősség megoszlását a felek Közös Adatkezelési Megállapodásban (JCA) rögzítik.

1.4 Kiskorúak és Harmadik Személyek Adatkezelésének Szigorú Tiltalma

A Rendszer használata 18 év alattiak számára tilos. A Szolgáltató tiltja kiskorúak adatainak rögzítését, és nem alkalmaz szülői hozzájárulási protokollt.

- **B2C:** Illetéktelen adat észlelésekor a Szolgáltató a fiókot azonnal felfüggeszti és az adatokat megsemmisíti.

- **B2B Kivétel:** Jogosulatlan adatbevitel esetén a Szakember köteles a saját felületén az illetéktelen adatot haladéktalanul, manuálisan törölni, Szolgáltató felelősségét ezzel kapcsolatban kifejezetten kizárja. A Szolgáltató technikai beavatkozást vagy automatizált zárolást (Legal Hold) ezen a szinten nem végez. A jogosulatlan adatok eltávolítása és a praxis adatainak kezelése a Szakember kizárólagos kötelezettsége.

1.5 Az Adatkezelés célja

Az adatkezelés kizárólagos célja a Végfelhasználók életmód és jóllét célú, adminisztratív, statisztikai és naplózási támogatása.

1.6 Mesterséges Intelligencia (AI Act) és Adatkezelési Protokoll

A felhasznált AI rendszerek (pl. Vivvy Navigátor) az AI Act alapján "minimális kockázatúak". A harmadik feles modellek felé az adatok betanítás (training) céljából nem kerülnek továbbításra. A Rendszer saját AI modelljeinek betanításához (training) használt anonimizálás jogalapja eltérő a jogviszony típusától függően:

(a) Solo B2C Felhasználók esetén a Végfelhasználó kifejezett, különálló (Opt-in) hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont);

(b) Szakemberhez rendelt B2B Páciensek esetén a Közös Adatkezelés keretében, a Szakember felhatalmazása alapján végzett valós idejű anonimizálás (statisztikai célú másodlagos adatkezelés a GDPR 89. cikke alapján).

1.7 Adatvédelmi Tisztviselő (DPO)

A Szolgáltató a GDPR 37. cikke alapján független Adatvédelmi Tisztviselőt (DPO) jelölt ki .

- **Név:** Dr. Juhász Nóra ügyvéd
- **E-mail:** info@juhaszmaroshelyi.hu
- **Cím:** Juhász & Maroshelyi Ügyvédi Iroda, 1138 Budapest, Viza utca 9/B. 1/2.

A Felhasználó az adatkezeléssel és az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos bármely kérdésben jogosult közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulni.

2 A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A Szolgáltató a Rendszer üzemeltetése során a személyes adatokat a célhoz kötöttség, a jogszerűség és az adattakarékosság elvének szigorú tiszteletben tartásával kezeli. A kezelt adatok köre az adatkezelés céljától és a Felhasználó minőségétől (Végfelhasználó vagy Szakember) függően az alábbiak szerint alakul:

2.1 Regisztrációs és Fiókadatok (Általános személyes adatok)

Ezen adatok megadása a Szerződés (ÁSZF) megkötésének és a Vivvy Rendszer használatának elengedhetetlen feltétele.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
--------------------	-------------------	-----------------------

Szakember és Végfelhasználó: Név, e-mail cím, titkosított (hashed) jelszó.	Felhasználói Fiók létrehozása, azonosítás, a Szolgáltatás nyújtása, ügyfélszolgálati kapcsolattartás.	A Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Szakember és Végfelhasználó: Számlázási név és cím, adószám (vállalkozás esetén).	Számlakiállítás és a kapcsolódó számviteli/adózási kötelezettségek teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Számv. tv. 169. §).
Csak Szakember: Kamarai azonosító, működési engedélyszám, szakmai végzettség igazolása.	A Szakemberi jogosultság ellenőrzése ("Hard-Gating" validáció), a szolgáltatás biztonságának garantálása.	A Szerződés teljesítése és a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont).

2.2 Különleges (Egészségügyi) Adatok

A Szolgáltatás jellegéből adódóan az alábbi adatok kezelése a rendszer alapműködéséhez szükséges.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Végfelhasználó által rögzített adatok: Vércukorszint, inzulin dózisok, étkezési napló.	Életmód és jóllét támogatása, terápiás adherencia naplózása, statisztikai elemzés és vizualizáció.	A Végfelhasználó önkéntes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).
Kizárólag a Közös Adatkezelő (Szakember) által, B2B felületen generált és a Végfelhasználó felé csupán megjelenített adatok: Terápiás paraméterek (ICR, ISF).	A SmartDose determinisztikus matematikai modul működtetése szigorúan aktív B2B-B2C összerendelés esetén.	A Végfelhasználó önkéntes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), valamint a Szakember adatkezelői utasítása.
Rendszerben rögzített anonimizált egészségügyi és személyes adatok.	Visszafejtésmentes anonimizálás saját AI modellek (pl. Navigátor) gépi betanítása (training) céljából.	Solo B2C esetén: Kifejezett, önkéntes hozzájárulás (Opt-in) a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján. B2B esetén: Statisztikai célú másodlagos adatkezelés a Szakember felhatalmazása alapján (GDPR 89. cikk).

2.3 Technikai és Napló (Log) Adatok

A Rendszer technológiai integritásának fenntartása érdekében automatikusan rögzített adatok.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
IP-cím, belépési dátum és időpont, eszközadatok, alkalmazás-aktivitási naplók.	A Rendszer informatikai biztonságának garantálása, jogosulatlan hozzáférések megelőzése, hibaelhárítás.	A Szolgáltató jogos érdeke a hálózat- és információbiztonság fenntartására (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

2.4 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a GDPR 22. cikke értelmében vett, az érintettre joghatással bíró vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Bár a Rendszer algoritmusokat (SmartDose) használ az adatok elemzésére, az abból származó értékek terápiás felhasználása kizárólag a Végfelhasználó kötelező, önálló és manuális (emberi) validációját követően történhet meg. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az életmód és jóllét célú személyre szabott támogatás (pl. Vivvy Navigátor elemzések, Computer Vision alapú ételfelismerés) biztosítása érdekében a GDPR 4. cikke szerinti profilalkotást végez. A profilalkotás célja a felhasználói egészségtudatosság növelése és a terápiás adherencia támogatása. Ezen adatelemzési és profilalkotási tevékenység jogalapja a Végfelhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

2.5 Technikai azonosítók és Sütik (Cookie-k)

A Vivvy Rendszer (Applikáció és Szakember Portál) működőképességének és informatikai biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató technikailag elengedhetetlen munkamenet (session) sütiket és biztonsági tokeneket alkalmaz. Ezek célja a bejelentkezett felhasználó azonosítása, a munkamenet-eltérítés (session hijacking) elleni védelem és az illetéktelen hozzáférések megakadályozása. Ezen azonosítók alkalmazása a Szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges (Elkertv. 13/A. § (3) bek.), adatkezelési jogalapjuk a Szolgáltató hálózatbiztonsági jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A munkamenet sütik a böngésző/applikáció bezárásával, illetve a kijelentkezéssel automatikusan törlődnek."

3 ADATTOVÁBBÍTÁS, CÍMZETEK ÉS KÖZÖS ADATKEZELÉS (JCA)

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait harmadik fél részére marketing vagy adásvétel céljából nem továbbítja. Adattovábbításra kizárólag a Szolgáltatás technikai és pénzügyi teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges partnerek (önálló adatkezelők és adatfeldolgozók) felé kerül sor

3.1 Technikai Adatfeldolgozók (Processors)

- **Tárhely:** Datawell Informatikai Zrt. (Budapest, Orlyay u. 4.) .
- **AI Infrastruktúra:** Microsoft Ireland (Azure OpenAI) – betanítási célú felhasználás nélkül.

- **Push-értesítési szolgáltatók:** Apple Inc. (APNs) és Google LLC (Firebase). Feladatuk a mobilkészülékekre (iOS, Android) érkező rendszerüzenetek és terápiás emlékeztetők technikai kézbesítése.

3.2 Önálló Adatkezelők felé történő adattovábbítás

- **Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe, Ltd.** A tranzakciók lebonyolítása során a Stripe saját jogszabályi kötelezettségei (AML), valamint csalásmegelőzési feladatai alapján **önálló adatkezelőként** jár el; az adatok kezelésére a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatója az irányadó.

3.3 Közös Adatkezelés (Joint Controllership) B2B relációban

3.3.1 A Közös Adatkezelés Ténye és Hatálya

Aktív Szakember-Végfelhasználó összerendelés (B2B + B2C integráció) esetén a Végfelhasználó Rendszerben rögzített terápiás és egészségügyi adatai tekintetében a Szolgáltató (Vivvy) és az érintett Szakember a GDPR 26. cikke alapján Közös Adatkezelőknek minősülnek. A Szolgáltató határozza meg az adatkezelés szoftveres eszközeit és kiberbiztonsági protokolljait, míg a Szakember a terápiás célt. Ezen adatkezelési fázisban és adatkörben a Szolgáltató adatfeldolgozó státusza fogalmilag kizárt.

3.3.2 Érintetti Jogok Gyakorlása (Elsődleges Kapcsolattartó)

A Közös Adatkezelők megállapodnak, hogy a Végfelhasználót megillető adatvédelmi jogok (GDPR 15-22. cikk, különösen a törlés, hozzáférés és adathordozhatóság) gyakorlásának biztosításáért és a kérelmek megválaszolásáért elsődlegesen és kizárólagosan a Szolgáltató (Vivvy) felel, mint Egységes Kapcsolattartó Pont (Single Point of Contact). A Végfelhasználó a kérelmeit a Szolgáltató felületén vagy a kijelölt DPO-nak nyújtja be. A Szolgáltató a kérelem beérkezéséről és a megtett technikai intézkedésről a Rendszeren belül automatikusan értesíti a Közös Adatkezelő Szakembert.

3.3.3 Adatvédelmi Incidensek (Data Breach) Kezelése

A GDPR 33. cikk szerinti incidensbejelentés 72 órás határidejének betartása érdekében: (a) Infrastrukturális incidens: Az IT platformot (szerverek, adatbázis) érintő incidens esetén a bejelentést a Szolgáltató (Vivvy) teszi meg a NAIH felé, haladéktalanul tájékoztatva a Szakembert. (b) Lokális (Praxis) incidens: A Szakember saját eszközeit, fiókját vagy praxisát érintő incidens esetén a bejelentést a Szakember köteles megtenni a NAIH felé, egyidejűleg értesítve a Szolgáltatót.

3.3.4 A Törlési Kérelem végrehajtása

A Szolgáltató a törlési kérelem beérkezésekor a Végfelhasználó adatait – átmeneti türelmi idő és biztonsági zárolás (Legal Hold) alkalmazása nélkül – azonnal és véglegesen törli a Rendszerből. B2B jogviszony esetén a Szakember kizárólagos felelőssége, hogy az egészségügyi dokumentáció szempontjából releváns adatokat a törlési eseményt megelőzően saját lokális rendszereibe kimentse.

4 ADATMEGŐRZÉSI IDŐK ÉS AZ INAKTIVITÁSI PROTOKOLL

A Szolgáltató a Végfelhasználók személyes és egészségügyi adatait főszabály szerint a Szerződés (Felhasználói Fiók) fennállásának időtartama alatt, vagy az adatkezeléshez adott kifejezett

hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az adatbiztonság és az adattakarékosság elvének érvényesülése érdekében a Szolgáltató az inaktív fiókokra az alábbi protokollt alkalmazza:

- **Solo (Szakemberhez nem rendelt, B2C) Felhasználók:** Mivel a Szolgáltatót ebben a relációban egészségügyi dokumentációs megőrzési kötelezettség (Eüak. tv.) nem terheli, a törlési kérelem beérkezésekor az egészségügyi adatok azonnal és maradéktalanul törlésre kerülnek. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a 180 napot meghaladóan inaktív fiókokat – és az azokhoz tartozó adatokat – folyamatos monitorozás helyett időszakos, tömeges rendszerkarbantartás (batch-script futtatása) keretében törölje.
- **Szakemberhez rendelt (B2B) Felhasználók:** A Végfelhasználó törlési kérelme vagy inaktivitása esetén a Szolgáltató a Végfelhasználó adatait azonnal és véglegesen törli a Rendszerből, archiválást vagy biztonsági zárolást nem alkalmaz. A Szakember kizárólagos kötelezettsége a releváns adatok előzetes kimentése.
- **Gördülő 90 napos adattárolás (Adattakarékosság):** A Szolgáltató az adattakarékosság elve alapján a Végfelhasználó által generált nyers szenzor- és naplóadatokat (pl. CGM adatok, vércukor értékek) az aktív felületen kizárólag egy folyamatosan gördülő, 90 napos időablakban tárolja. A 91. naptól kezdődően ezen nyers adatok automatikusan törlésre, vagy visszafordíthatatlanul aggregált statisztikai formába kerülnek.

5 ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGORVOSLAT

5.1 A Felhasználót megillető jogok (GDPR 15-22. cikk)

A Szolgáltató a GDPR előírásaival összhangban az alábbi jogok gyakorlását biztosítja a Felhasználók számára:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** A Felhasználó jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz, valamint az adatkezelés körülményeihez.
- **Helyesbítéshez való jog:** A Felhasználó kérheti a pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog:** Felhasználó jogosult kérni adatainak törlését, ha a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatokra már nincs szükség (a törlés és archiválás differenciált szabályait az ADATMEGŐRZÉSI IDŐK ÉS AZ INAKTIVITÁSI PROTOKOLL fejezet tartalmazza).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Jogviták vagy az adatok pontosságának ellenőrzése idejére a Felhasználó kérheti az adatok felhasználásának zárolását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Felhasználó jogosult a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (.csv vagy .json) megkapni, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A Felhasználó jogosult tiltakozni a Szolgáltató jogos érdekén (kiberbiztonság, naplózás) alapuló adatkezelése ellen.

5.2 Jogérvényesítés és jogorvoslat

- **Adatvédelmi Tisztviselő (DPO):** A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit közvetlenül a kijelölt DPO-nál, Dr. Juhász Nóra ügyvédnél az **info@juhaszmaroshelyi.hu** e-mail címen nyújthatja be. A Szolgáltató a kérélmeket legkésőbb 1 hónapon belül teljesíti.
- **Hatósági jogorvoslat:** Amennyiben a Felhasználó megítélése szerint az adatkezelés megsérti a jogszabályokat, panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu).
- **Bírósági jogorvoslat:** A Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye, illetve választása szerint a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Járásbíróság (külföldi Felhasználó esetén a tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel rendelkező bírósága) előtt polgári pert indítani.

5.3 A hozzájárulás visszavonása és az adattörlés

A Végfelhasználó bármikor jogosult visszavonni az egészségügyi adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását. A visszavonás a Szolgáltatás nyújtásának objektív lehetetlennülését és a Felhasználói Fiók, valamint a Rendszerben tárolt összes adat azonnali és végleges törlését eredményezi. A Szolgáltató átmeneti türelmi időt, adatexportálási ablakot vagy biztonsági zárolást nem biztosít. B2B jogviszony esetén a Szakember kizárólagos felelőssége az adatok korábbi kimentése.

6 ADATBIZTONSÁGI ÉS TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK

A Szolgáltató a GDPR 32. cikkének megfelelően a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében.

6.1 Hozzáférés-vezérlés és Hitelesítés

A Rendszer felhasználói (Végfelhasználók, Szakemberek) a tárolt állományokhoz és a szerver-adatbázisokhoz közvetlen hozzáféréssel nem rendelkeznek. A Rendszer architektúrája szigorú, szerepkör-alapú hozzáférés-vezérlést (Role-Based Access Control, RBAC) alkalmaz, amely algoritmikusan garantálja, hogy minden Felhasználó kizárólag a saját, illetve az általa jogszerűen kezelt adatokhoz férjen hozzá.

Az adatbázisokhoz történő közvetlen, backend szintű hozzáférésre kizárólag a Szolgáltató dedikált informatikai üzemeltetői jogosultak, amelyhez szigorított, többfaktoros (jelszó + token + biometrikus) azonosítás (MFA) kötelező.

6.2 Hálózati és AI-biztonsági elkülönítés

Az informatikai eszközök védelme kiterjed az illetéktelen fizikai hozzáférés, a környezeti hatások, valamint a kiberbiztonsági fenyegetések (pl. DDoS támadások, injektálásos sebezhetőségek) elleni proaktív védelemre. A Rendszerbe integrált mesterséges intelligencia modellek (Azure OpenAI) a Szolgáltató saját, zárt felhőkörnyezetében (tenant) futnak, az adatok nem kerülnek megosztásra az OpenAI nyilvános API-jaival, és a modellszolgáltató azokat semmilyen formában nem használhatja fel.

7 ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

7.1 Incidensbejelentés B2C és B2B jogviszonyokban

Az adatvédelmi incidensek kezelése az adatkezelői státusztól függően szigorúan kettéválik:

- **B2C (Végfelhasználói) jogviszony:** Azokban az esetekben, ahol a Szolgáltató Adatkezelőnek minősül (Solo Végfelhasználók), a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- **B2B (Szakemberi) jogviszony:** Amennyiben az incidens a Közös Adatkezelés alatt álló terápiás adatokat érint, a NAIH felé történő bejelentést és a felek értesítését a Közös Adatkezelési Megállapodásban (JCA) rögzített felelősségi szabályok – infrastrukturális vagy lokális incidens jellege – alapján teljesítik a felek.

7.2 Az Érintettek tájékoztatása

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Végfelhasználók jogaira és szabadságaira nézve (pl. egészségügyi adatok tömeges, jogosulatlan kiszivárgása), a Szolgáltató (B2C esetben), illetve az Adatkezelő Szakember (B2B esetben) indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintett Végfelhasználókat az incidens jellegéről, a DPO elérhetőségeiről, a valószínűsíthető következményekről és a megtett kármentő intézkedésekről.

8 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK ÉS A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a jogszabályi környezet, az adatvédelmi hatósági (NAIH) vagy európai (EDPB) iránymutatások megváltozása, illetve a Vivvy Rendszer új szoftveres funkcióinak (pl. új egészségügyi adatpontok bevezetése) fejlesztése esetén egyoldalúan módosítsa.

A módosításokról a Szolgáltató a Felhasználókat a Rendszeren belüli rendszerüzenetben, vagy a regisztrált e-mail címre küldött tájékoztató útján értesíti a hatálybalépést megelőzően.

Szigorított elfogadási protokoll: Amennyiben a módosítás a kezelt egészségügyi (különleges) adatok körét, az adatkezelés célját, vagy a címzettek (adatfeldolgozók) körét érdemben és a Felhasználóra nézve hátrányosan érinti, a módosítás hatálybalépéséhez és a Szolgáltatás további használatához a Végfelhasználó Rendszeren belüli, aktív, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása (újra-elfogadása) szükséges. Ennek megtagadása a hozzájárulás visszavonásának minősül.

Budapest, 2026. március 31.

Vivvy Digital Health Zrt.