

Általános Szerződési Feltételek

2026.03.31

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALMAK

1.1 Az ÁSZF célja, a jogviszonyok strukturális kettéválasztása és a Szerződés létrejötte

1.1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") célja, hogy átfogóan, kötelező érvénnyel és egymástól hermetikusan elkülönítve szabályozza a Szolgáltató által nyújtott Vivvy Rendszer (Alkalmazás és Szakember Portál) igénybevételének jogi, technikai és pénzügyi feltételeit.

1.1.2 A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató két, egymástól élesen elkülönülő jogviszonyt létesít:

(a) B2B (Business-to-Business) SaaS jogviszony: A Szakember Portált igénybe vevő Szakemberekkel. Ezen jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vállalkozások közötti szerződésekre vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A fogyasztóvédelmi rendelkezések alkalmazása e jogviszonyban kifejezetten és teljeskörűen kizárt.

(b) B2C (Business-to-Consumer) jogviszony: A Vivvy Applikációt saját célra használó Végfelhasználókkal. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya szigorúan és kizárólagosan ezen jogviszonyra, a fogyasztónak minősülő Végfelhasználók tekintetében terjed ki.

1.1.3 A Szerződés a regisztrációs folyamat során, a jelen ÁSZF feltételeinek kifejezett, elektronikus úton történő elfogadásával jön létre. A B2B jogviszony (Szakember) létrejöttének elválaszthatatlan, érvényességi feltétele a Szolgáltató **Közös Adatkezelési Megállapodásának (Joint Controller Agreement - JCA)** kifejezett elfogadása.

1.1.4 A mindenkor hatályos ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, valamint a Díjtáblázat folyamatosan és nyilvánosan elérhető a Szolgáltató honlapján (<https://www.vivvy.eu>) és az Alkalmazáson belül. Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely írásban nem kerül iktatásra, papír alapon nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal. A Szerződés nyelve a magyar.

1.2 A Szolgáltatás célja, orvostechnikai minősítés kizárása és determinisztikus felelősségáthárítás

1.2.1 A Vivvy Rendszer célja a táplálkozási és életmódbeli célokkal, anyagcsere-érintettséggel élő Végfelhasználók életvitelének és egészségmenedzsmentjének szoftveres támogatása.

1.2.2 A Végfelhasználó és a Szakember az ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi, hogy a Vivvy Rendszer és annak egyetlen modulja sem minősül az orvostechnikai eszközökről szóló (EU) 2017/745 rendelet (MDR) szerinti orvostechnikai eszköznek. A Szolgáltatás működése semmilyen formában nem helyettesíti az egészségügyi szakemberekkel való személyes konzultációt, az általuk felállított diagnózist vagy előírt terápiát.

- 1.2.3 **Pass-Through Mechanizmus és Determinisztikus Működés:** A Rendszer (és különösen a SmartDose modul) determinisztikus matematikai transzformációs modulként funkcionál. Nem hoz önálló klinikai, dozírozási vagy terápiás döntést. Az általa generált numerikus érték pusztán a Szakember által beállított arányszámok és a Végfelhasználó által bevitt adatok matematikai szorzata.
- 1.2.4 **Kizárólagos Validációs Kötelezettség:** A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az Algoritmus által generált érték felhasználása, illetve bármely inzulin dózis beadása előtt köteles azt validálni a saját, minősített (CE-jelzésű) vércukormérő eszköze, valamint a kezelőorvosa által rögzített hivatalos terápiás előírások alapján. A Szolgáltató minden ebből eredő egészségügyi vagy vagyoni kárért való felelősségét teljeskörűen kizárja.

1.3 Fogalmak meghatározása

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi nagybetűvel kezdődő fogalmak az itt rögzített, kizárólagos jelentéssel bírnak:

- 1.3.1 **Vivvy Rendszer (vagy Szolgáltatás):** A Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képező, felhőalapú szoftveres infrastruktúra (Szakember Portál, Vivvy Applikáció, determinisztikus adatelemző algoritmusok).
- 1.3.2 **Szolgáltató:** A Vivvy Rendszer fejlesztője és üzemeltetője, a Vivvy Digital Health Zrt.
- 1.3.3 **Szakember:** Az a megfelelő egészségügyi vagy releváns tanácsadói végzettséggel és engedéllyel rendelkező természetes vagy jogi személy, aki/amely B2B (Software-as-a-Service) jogviszony keretében a Szakember Portált saját kizárólagos szakmai felelősségére veszi igénybe. A Szakemberi státusz és a B2B jogviszony létrejöttének elválaszthatatlan feltétele a Szolgáltató **Közös Adatkezelési Megállapodásának (JCA)** kifejezett elfogadása.
- 1.3.4 **Végfelhasználó:** Az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki a Vivvy Applikációt kizárólag B2C jogviszony keretében, saját egészségügyi és életmód-adatainak rögzítése céljából használja.
- 1.3.5 **Szakember Portál:** A Vivvy Rendszer webalapú, B2B kezelőfelülete, amelyen keresztül a Szakember elvégzi a kvantitatív és kvalitatív célok beállítását, valamint a Végfelhasználók adatainak monitorozását.
- 1.3.6 **Vivvy Applikáció:** A Vivvy Rendszer mobilalkalmazás és webalapú B2C interfésze, amelyen keresztül a Végfelhasználó az adatait rögzíti és a Rendszer visszacsatolásait fogadja.
- 1.3.7 **SmartDose:** A Rendszer determinisztikus matematikai kalkulátora, amely az orvosi utasítás kiadását fogalmilag kizárva, kizárólag a Szakember által megadott Inzulin-Szénhidrát Arány (ICR) és Inzulinérzékenységi Faktor (ISF), valamint a Végfelhasználó által betáplált adatok alapján végez szorzási transzformációt.
- 1.3.8 **Vivvy Navigátor:** A Rendszer mesterséges intelligencia alapú szövegértelmező és visszacsatoló digitális asszisztense. A Navigátor kizárólag információs és adminisztratív naplózó eszközként funkcionál a terápiás adherencia támogatása céljából. A Navigátor által nyújtott életmódbeli iránymutatások kizárólag általános, publikusan hozzáférhető információkon alapulnak. A Navigátor fogalmilag és technikailag képtelen önálló diagnózis felállítására vagy terápia módosítására, működése nem pótolja a szakorvosi felügyeletet, és kifejezetten nem minősül orvostechikailag eszköznek.

1.4 A Szolgáltató és a Tárhelyszolgáltató adatai

1.4.1 A Szolgáltató (információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó vállalkozás) adatai:

(a) Cégnév: Vivvy Digital Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(b) Székhely: 1114 Budapest, Orly u. 4. 1. em. 4.

(c) Cégjegyzékszám: 01-10-047658

(d) Adószám: 23491616-2-43

(e) Képviselőre jogosult: Ugrai Péter vezérigazgató

(f) Központi e-mail elérhetőség: hello@vivvy.eu

(g) Weboldal: www.vivvy.eu

1.4.2 A Tárhelyszolgáltató (Hosting) adatai (az Ektv. 4. § h) pontja alapján):

(a) Cégnév: Datawell Informatikai Zrt.

(b) Székhely: 1114 Budapest, Orly utca 4. 1. em. 4.

(c) Cégjegyzékszám: 01-10-0952

(d) Adószám: 26110006-2-3

2 2. A SZOLGÁLTATÁS

2.1 A Szolgáltatás célja és az IT-platform státusz rögzítése

2.1.1 A Szolgáltatás célja egy komplex, felhőalapú szoftveres ökoszisztéma biztosítása, amely alkalmas a krónikus betegségekkel (különösen cukorbetegséggel, obezitással, kardiovaszkuláris megbetegedésekkel) élő, vagy egyéb specifikus étrendi igényű Végfelhasználók életmódjának, táplálkozásának és terápiás adherenciájának (együttműködési készségének) szigorúan adminisztratív, digitális támogatására.

2.1.2 A Szolgáltatás kifejezetten nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak. A Rendszer rendeltetése fogalmilag és technikailag kizárja az egészségügyi állapot önálló diagnosztizálását, orvosi terápiás javaslatok tételét, illetve meglévő gyógyszeres terápia szoftver általi önálló módosítását.

2.1.3 A Szolgáltató pozicionálása: A Szolgáltató kizárólag technológiai infrastruktúrát, szoftveres platformot és determinisztikus adatelemző eszközöket biztosít a Szakemberek és a Végfelhasználók közötti információáramlás megkönnyítéséhez. A Szolgáltató nem minősül egészségügyi szolgáltatónak, és nem hoz létre orvos-beteg jogviszonyt a Végfelhasználóval.

2.2 A Szolgáltatás főbb funkciói és a Moduláris felelősségkorlátozás

A Vivvy Rendszer az alábbi, egymással integrált szoftveres modulok útján nyújtja a szolgáltatást, az alábbi szigorú felelősségi korlátok mellett:

- 2.2.1 **Szakember Portál (B2B modul):** Kizárólagos felügyeleti és adminisztrációs felület, amelyen a Szakember rögzíti a Végfelhasználóra vonatkozó kvantitatív (pl. makrotápanyagok, kalóriacélok, Inzulin-Szénhidrát Arány [ICR], Inzulinérzékenységi Faktor [ISF]) és kvalitatív (szöveges előírások és tilalmak) paramétereiket. Ezen adatok megadásáért, klinikai helyességéért, valamint a praxisába (fiókjába) kerülő jogosulatlan vagy téves páciensadatok haladéktalan, manuális eltávolításáért a felelősség kizárólag a Szakembert terheli. A Szolgáltató technikai beavatkozást, moderációt vagy automatizált zárolást e körben nem végez; a saját Eüak. tv. szerinti praxisáért és az adatkezelés jogszerűségéért kizárólag a Szakember felel, az ebből eredő károkat a Szolgáltatóra nem háríthatja át.
- 2.2.2 **Vivvy Applikáció (B2C modul):** A Végfelhasználó számára biztosított interfész az adatok manuális, hangalapú vagy fotóalapú rögzítésére és a Szakember által beállított célok nyomon követésére.
- 2.2.3 **Terápiás Adherencia Támogatás és Gyógyszernapló:** A Rendszer digitális emlékeztetővel, beadásrögzítéssel és vizuális segédletekkel (pl. 2D-s injekciós zónarotációs térkép) rögzíti a Végfelhasználó gyógyszerhasználatát. Ez a funkció kizárólag adminisztratív naplózást szolgál, nem minősül orvosi felügyeletnek, és a beadás elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelőssége kizárt.
- 2.2.4 **Vivvy Navigátor ("Báb" Protokoll):** A Navigátor kizárólag a Szakember által a Portálon betáplált kvantitatív és kvalitatív paraméterek automatizált, gépies megjelenítője. Önálló, a Szakember által megadott kereteken kívül eső tanácsot, klinikai utasítást vagy információt nem generál, publikus forrásokat terápiás célra nem integrál.
- 2.2.5 **SmartDose (Dóziskalkulátor - "Hard-Stop" Klauzula):** A SmartDose modul kizárólag determinisztikus matematikai szorzást végez. A Végfelhasználó az inzulin (vagy egyéb gyógyszer) beadása előtt minden esetben köteles a SmartDose által generált matematikai értéket saját, minősített vércukormérő eszköze, valamint a kezelőorvosa által előírt terápiás protokoll alapján önállóan felülvizsgálni és validálni. A validáció elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 2.2.6 **Gördülő 90 napos adattárolás (B2B):** A Szolgáltató a nyers Végfelhasználói adatokat a szervereken kizárólag 90 napos időablakban tárolja. A 91. naptól az adatok automatikusan törlésre vagy aggregálásra kerülnek. Ezen szoftveres korlátozást és a kimentési kötelezettséget a Felhasználó kifejezetten elfogadja, az ebből eredő adatvesztésért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

2.3 A Szolgáltatás működése és a Képfelismerő AI (Computer Vision) Disclaimer

- 2.3.1 A Szolgáltatás szoftver-szolgáltatás (SaaS) modellben érhető el, működése aktív internetkapcsolatot igényel. A Rendszer a "Pass-Through" elv alapján működik: a Szolgáltató szerverei csupán közvetítik és strukturálják a Szakember és a Végfelhasználó által betáplált adatokat.
- 2.3.2 **AI Ételfelismerés Felelősségkizárása:** A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a fotóalapú ételfelismerő funkció (Computer Vision) által becsült makrotápanyag-értékek (különösen a szénhidrát) kizárólag hozzávetőlegesek és statisztikai becslésen alapulnak. A Szolgáltató kifejezetten és teljeskörűen kizárja a felelősségét az AI által tévesen becsült értékekből, és a Végfelhasználó által ezen becsült értékekre alapozott, validáció nélküli gyógyszeradagolási döntésekből eredő bármilyen egészségügyi vagy vagyoni kárért. Ezen adatok klinikai vagy adagolási célú felhasználása a Végfelhasználó kizárólagos kockázata.

2.4 A Szolgáltatás felhasználói, az Összerendelés és a SmartDose korlátozása (Scope)

- 2.4.1 A Szolgáltatást a Szolgáltatóval B2B szerződéses viszonyban álló Szakemberek, valamint a B2C viszonyban álló Végfelhasználók vehetik igénybe. A Szakember és a Végfelhasználó közötti kapcsolat (összerendelés) a Rendszeren belüli meghívásos és kifejezett elfogadási folyamat útján jön létre.
- 2.4.2 **Önálló (Solo) Működés Tiltalma:** A SmartDose modul kizárólag aktív Szakember-Végfelhasználó összerendelés esetén működik. A rendszer determinisztikus matematikai paramétereinek (ICR, ISF) beállítására és módosítására kizárólag a Szakember jogosult; a Végfelhasználó önálló, orvosi vagy szakemberi felügyelet nélküli paraméter-beállítását és öndiagnosztikáját a Rendszer szoftveresen és jogilag is szigorúan tiltja. A tilalom megkerüléséből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen formában nem tehető felelőssé.
- 2.4.3 **Terápiás Kill-Switch (Árva Páciens Protokoll):** A Szakember és a Végfelhasználó közötti összerendelés bármely okból történő megszűnése (ideértve, de nem kizárólagosan a Szakember inaktivitását, a B2B Szerződés megszűnését, a fióktörlést, vagy a hozzáférési engedélyek visszavonását) esetén a Rendszer a SmartDose modult és a Szakember által korábban beállított terápiás paramétereket (különösen az ICR és ISF értékeket) a Végfelhasználó aktív (Applikáció) felületén azonnali hatállyal és automatikusan zárolja, illetve elrejt. Elavult, aktív orvosi felügyelet nélküli terápiás paraméterek kijelzésére és felhasználására a Rendszer fogalmilag nem használható. A Szolgáltató az összerendelés megszűnéséből és a modul automatikus zárolásából eredő mindennemű egészségügyi vagy vagyoni kárért való felelősségét teljeskörűen kizárja.

3 3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3.1 Fiók létrehozása és Regisztráció

- 3.1.1 A Vivvy Rendszer használatának szigorú előfeltétele a Felhasználói Fiók létrehozása (Regisztráció). A Szolgáltató a regisztrációs folyamatot és a Szerződés létrejöttét az alábbiak szerint választja ketté:
- 3.1.2 **Végfelhasználói (B2C) Regisztráció:** A Végfelhasználó a regisztráció során kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a 18. életévét betöltött, teljesen cselekvőképes természetes személy. A regisztráció és a B2C jogviszony létrejöttének érvényességi feltétele a jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, valamint a Díjtáblázat együttes, kifejezett elfogadása.
- 3.1.3 **Szakember (B2B) Regisztráció:** A Szakember a regisztráció során teljeskörű, büntetőjogi és polgári jogi felelőssége tudatában nyilatkozik és szavatol azért, hogy rendelkezik a tevékenysége végzéséhez szükséges hatósági, orvosi vagy kamarai engedélyekkel, szakirányú végzettséggel, továbbá az általa megadott számlázási adatok (adószám) a valóságnak megfelelnek, nem áll végelszámolási-, felszámolási-, csődeljárás alatt. A B2B jogviszony létrejöttének elválaszthatatlan feltétele a jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és a Díjtáblázat elfogadásán túlmenően a Szolgáltató **Közös Adatkezelési Megállapodásának (JCA)** kifejezett elfogadása. Ezen feltételek bármelyikének hiánya vagy utólagos érvénytelensége a Szerződés semmisségét vonja maga után.
- 3.1.4 **Adatvalódiság és Fiókbiztonság:** Amennyiben a Felhasználó hamis, elavult vagy hiányos adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a fiókot azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy törölni. A Felhasználó köteles egyedi azonosítóját (jelszavát) titokban tartani; a fiókból eredő minden aktivitásért és kárért a Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik.

3.2 Használati feltételek és Felhasználói felelősség

- 3.2.1 A Szolgáltató a Felhasználó részére nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható és területi korlátozás nélküli licencet biztosít a Rendszer rendeltetésszerű használatára, a Szerződés hatálya alatt.
- 3.2.2 A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Rendszer technológiai integritását veszélyezteti (pl. reverse engineering, rosszindulatú kódok feltöltése, API-k jogosulatlan lekérdezése). Ezen tilalom megszegése azonnali fióktörlést és kártérítési eljárást von maga után.

3.3 Használati idő és Rendelkezésre állás

- 3.3.1 A Szolgáltató törekszik a szoftveres infrastruktúra magas (SLA szerinti 99%-os éves) rendelkezésre állásának biztosítására, azonban kifejezetten és teljeskörűen kizárja a felelősségét az előre bejelentett karbantartásokból, a vis maior eseményekből, vagy a harmadik feles szolgáltatók (pl. felhőszolgáltatók) hálózati kimaradásaiból eredő szolgáltatás-kiesésekért és adatvesztésért.

3.4 Fizetési feltételek, Próbaidőszak (Trial) és Előfizetés

- 3.4.1 **A Díjtáblázat primátusa:** A Szolgáltató a mindenkor előfizetési csomagokat, azok tartalmát, valamint a B2B és B2C jogviszonyokban alkalmazott fizetendő (bruttó) díjakat kizárólag az önálló dokumentumként közzétett, és folyamatosan frissített Díjtáblázatban határozza meg. Az ÁSZF törzsszövege konkrét díjakat nem tartalmaz.
- 3.4.2 **A 14 napos Próbaidőszak (Trial):** A Szolgáltató a Végfelhasználók számára a regisztrációt és az érvényes bankkártya-adatok megadását követően 14 napos, díjmentes próbaidőszakot (Trial) biztosít a prémium funkciók tesztelésére.
- 3.4.3 **Auth Hold (Technikai Zárolás) Klauzula:** A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a bankkártya adatainak megadásakor a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató (pl. Stripe) a kártya érvényességének és fedezetének ellenőrzése céljából egy minimális összegű, ideiglenes technikai zárolást (Auth Hold) hajthat végre, amely ténylegesen nem kerül levonásra, és a validációt követően azonnal feloldódik.
- 3.4.4 **Automatikus terhelés (Trial-to-Paid):** Amennyiben a Végfelhasználó a 14 napos próbaidőszak utolsó napjának 23:59 órájáig nem mondja le az előfizetést az Applikáció dedikált felületén, a rendszer a 15. napon automatikusan és visszavonhatatlanul megterheli a megadott bankkártyát a kiválasztott előfizetési csomag Díjtáblázat szerinti díjával.
- 3.4.5 **Fogyasztói elállási jog kizárása:** A Végfelhasználó az előfizetés (bankkártya adatok) megadásakor kifejezetten és aktívan (checkbox útján) beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató a 14 napos próbaidőszak lejártá után a digitális tartalom szolgáltatását azonnal megkezdje. A Végfelhasználó ezen beleegyezéssel tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jogát.

3.5 Lemondás és a Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetésére és az előfizetések lemondására az alábbi szigorú szabályok vonatkoznak:

- 3.5.1 **Lemondás a Próbaidőszak (Trial) alatt:** Amennyiben a Végfelhasználó a 14 napos

próbaidőszak alatt mondja le a szolgáltatást, a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a bankkártya megterhelésére nem kerül sor.

- 3.5.2 **Lemondás a fizetős időszakban:** A Felhasználó (mind B2B, mind B2C) bármikor jogosult lemondani az aktív előfizetését a Rendszerben. A lemondás kizárólag a már kifizetett számlázási ciklus (hónap vagy év) utolsó napjával lép hatályba. A Szolgáltató időarányos pénzvisszatérítést (pro-rata refund) semmilyen körülmények között nem biztosít. A Felhasználó a kifizetett időszak végéig jogosult a Szolgáltatás használatára.
- 3.5.3 **Azonnali hatályú Szolgáltatói felmondás:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési vagy visszatérítési kötelezettség nélkül felmondja és a Felhasználói Fiókot törölje, amennyiben:
- (a) A Szakemberről bebizonyosodik, hogy jogosulatlanul, érvényes engedélyek nélkül praktizál, és/vagy vállalkozása végelszámolási-, csőd-, vagy felszámolási eljárás hatálya alatt áll;
 - (b) A Felhasználó a Rendszerrel, az adatokkal vagy a Rendszer funkcióival (pl. fizetési mechanizmusokkal) bizonyíthatóan visszaél, hamis/nem létező adatokkal regisztrál;
 - (c) A Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF vagy a Közös Adatkezelési Megállapodás (JCA) rendelkezéseit;
 - (d) A Szakember (B2B) 180 napot meghaladó folyamatos inaktivitása esetén.
- 3.5.4 **B2B Exit Protokoll és Cold Storage:** B2B Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 60 naptári napos kiterjesztett adatexport ablakot biztosít a Szakembernek. A 61. naptól az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha a Szakember a Díjtáblázatban meghatározott díj ellenében igénybe veszi a "Cold Storage" (Díjköteles Archiválás) szolgáltatást.

4 ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

4.1 Általános elvek és a tájékoztatás kötelezettsége

- 4.1.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) előírásainak maradéktalan betartásával kezeli.
- 4.1.2 A Szolgáltató az adatkezelés részletes, technikai és jogi feltételeiről önálló dokumentumba foglalt **Adatkezelési Tájékoztatót (Privacy Policy)** tesz közzé. Az Adatkezelési Tájékoztató megismerése és kifejezett elfogadása a Szolgáltatás igénybevételének, valamint a jelen Szerződés létrejöttének elválaszthatatlan és szigorú előfeltétele.

4.2 Jogalapok, Kezelt adatok és a Hozzájárulás visszavonása ("Kill-switch" klauzula)

- 4.2.1 **Általános személyes adatok jogalapja:** A Szolgáltató a Felhasználó általános azonosító és kapcsolattartási adatait a regisztráció során adott önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a Szolgáltatás igénybevételének teljes folyamata alatt a jelen ÁSZF szerinti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) jogalapon kezeli.

4.2.2 **Különleges (egészségügyi) adatok jogalapja:** A Szolgáltatás jellegéből adódóan a Végfelhasználó által rögzített egészségügyi adatok (GDPR 9. cikk szerinti különleges adatok) kezelése kizárólag a Végfelhasználó önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásán (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) alapul.

4.2.3 **"Kill-switch" klauzula:** A Végfelhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás esszenciális célja és alapfunkciója az egészségügyi adatok szoftveres monitorozása és adminisztrációja. Ennélfogva az egészségügyi adatok kezelésére adott kifejezett hozzájárulás Végfelhasználó általi visszavonása a Szolgáltatás nyújtásának objektív lehetetlenülését eredményezi. A hozzájárulás visszavonása a jelen Szerződés Szolgáltató általi, kártérítési kötelezettség nélküli, azonnali hatályú felmondását és a fiók megszüntetését vonja maga után.

4.3 Adatkezelési szerepkörök és a Közös Adatkezelési Megállapodás (JCA)

4.3.1 **Végfelhasználói (B2C) adatkezelés:** A Végfelhasználó által saját célra, közvetlenül a Rendszerben rögzített adatok tekintetében a Szolgáltató Adatkezelőnek minősül.

4.3.2 **Szakemberi (B2B) adatkezelés és JCA:** A Szakemberi (B2B) adatkezelés tekintetében a Szolgáltató és a Szakember a GDPR 26. cikke alapján Közös Adatkezelők. A jogviszony és a szolgáltatás igénybevételének elválaszthatatlan feltétele a Szolgáltató Közös Adatkezelési Megállapodásának (JCA) kifejezett elfogadása.

4.4 Az adatkezelés időtartama és a Fiók törlése

4.4.1 A Szolgáltató a személyes adatokat a Szerződés (Felhasználói Fiók) fennállásáig, az adatkezeléshez adott kifejezett hozzájárulás visszavonásáig (fióktörlés), illetve az azonnali hatályú Szolgáltatói felmondás bekövetkezéséig kezeli.

4.4.2 Amíg a Felhasználó aktív előfizetéssel rendelkezik, vagy a fiókját fenntartja, a Szolgáltató az adatokat a szolgáltatás nyújtása céljából megőrzi.

4.4.3 Amennyiben a Végfelhasználó a fiókját törli, vagy a Szerződés egyéb okból megszűnik, a Szolgáltató a Végfelhasználó adatait véglegesen törli, a felhasználói profilt megsemmisíti. Ennek következménye a B2B jogviszony esetén: a Szolgáltató a Közös Adatkezelési Megállapodásban (JCA) foglaltak szerint nem alkalmaz biztonsági zárolást (Legal Hold), az adatok archiválása és előzetes kimentése a Szakember kizárólagos kötelezettsége. A törlést követően a megsemmisített adatok helyreállítására technikai lehetőség nincs, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

5 SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA, KORLÁTOZÁSA

5.1 Szavatossági nyilatkozatok és a szoftveres (IT) működés felelőssége

5.1.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás informatikai üzemeltetését a mindenkor elvárható legmagasabb szakmai gondossággal végzi, azonban kifejezetten rögzíti, hogy kizárólag a szoftveres infrastruktúra informatikai működéséért vállal felelősséget. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a helytelen, valótlan, téves adatrögzítésért és az abból eredő esetleges kárért, következményekért.

5.1.2 **Programozási hibákból (Bug) eredő felelősség:** A Szolgáltató az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító, a szoftver bizonyított, súlyosan gondatlan vagy

szándékos programozási hibájából (bug) eredő károkért a Ptk. kógens szabályai szerint felel. A bizonyítási teher ezen esetekben teljeskörűen a kártérítést követelő felet terheli.

5.2 Céltott felelősségkizárás az egészségügyi károkért

5.2.1 A Szolgáltató kifejezetten és teljeskörűen kizárja a felelősségét azon egészségügyi károkért, szövődményekért vagy bármely egyéb következményekért, amelyek:

(a) a Végfelhasználó által a Rendszerben tévesen, hiányosan vagy hibásan rögzített adatokból;

(b) a Szakember által a Portálon hibásan beállított kvantitatív vagy kvalitatív paraméterekből (különösen, de nem kizárólagosan az ICR, ISF, táplálkozási és terápiás célok téves meghatározásából);

(c) a Végfelhasználó kezelőorvosa által előírt hivatalos terápiás utasítások Végfelhasználó általi be nem tartásából, felülbírálásából vagy önkényes módosításából;

(d) harmadik fél által gyártott vagy üzemeltetett hardveres és szoftveres eszközök (pl. folyamatos vércukormérő szenzorok, okosórák, okostelefonok) hibás méréséből, kalibrációs hibájából vagy adatvesztéséből erednek; vagy

(e) a Szakember érdekkörében felmerülő lokális adatvédelmi incidensekből (így különösen a végberendezés kompromittálódásából, jogosulatlan adathozzáférésekből, vagy jelszókezelési mulasztásból), valamint a JCA szerinti Lokális Incidens bejelentési kötelezettség elmulasztásából erednek.

5.3 SmartDose és Navigátor "Hard-Stop" Validációs Szabály

5.3.1 A Végfelhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi, hogy a SmartDose és a Vivvy Navigátor modulok algoritmikus profilalkotásra (GDPR 4. cikk) épülő döntéstámogató rendszerek. A Rendszer által generált profilozott érték, javaslat vagy elemzés fogalmilag nem minősül orvosi diagnózisnak vagy szakmai tanácsadásnak, és nem bírálhatja felül az orvosi előírásokat, nem helyettesíti a szakorvosi véleményt.

5.3.2 A Végfelhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszer által generált bármely értéket (különösen a SmartDose által kiszámított inzulinmennyiséget) a felhasználása, illetve a gyógyszer tényleges beadása előtt saját, minősített (CE-jelöléssel ellátott) vércukormérő eszközével és a számára előírt klinikai protokollal minden esetben, kivétel nélkül összeveti és validálja. Ezen validációs kötelezettség elmulasztásából, vagy az AI által profilozott ajánlások vakon történő követéséből eredő károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

5.4 Kártérítési limit (Cap) strukturális meghatározása

5.4.1 A Szolgáltató vagyoni károkért (ideértve az elmaradt hasznot és a következményi károkat is) fennálló kártérítési felelősségének maximális mértéke az alábbiak szerint szigorúan korlátozott:

5.4.2 **B2B (Szakember) Limit:** A Szolgáltató vagyoni károkért fennálló kártérítési felelősségének maximális mértéke a Szakember irányába a káresemény bekövetkezését megelőző 12 (tizenkét) hónapban a Szakember által ténylegesen megfizetett nettó Szolgáltatási (SaaS) díj összege.

5.4.3 **B2C (Végfelhasználó) Limit és Trial Klauzula:** A Szolgáltató vagyoni károkért fennálló kártérítési felelősségének maximális mértéke a Végfelhasználó (B2C) irányába a káresemény

megelőző 12 (tizenkét) hónapban ténylegesen megfizetett bruttó előfizetési díj összege. Ingyenes Próbaidőszak (Trial) alatt bekövetkező káresemény esetén a kártérítés maximális mértéke a Végfelhasználó által a regisztráció során kiválasztott előfizetési csomag mindenkorai Díjtáblázat szerinti 1 (egy) havi díjának megfelelő összeg.

- 5.4.4 A jelen fejezetben meghatározott kártérítési korlátozások nem alkalmazhatók a Szolgáltató által szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §).

6 SZELLEMI TULAJDONJOGOK ÉS TARTALOMFELHASZNÁLÁS

6.1 A Szolgáltatás tartalmának, az algoritmusoknak és az adatbázisnak a védelme

6.1.1 **Kizárólagos tulajdonjog:** A Vivvy Rendszer, az Alkalmazás, a Szakember Portál, a hozzájuk tartozó minden szoftver kód, grafikai megoldás, felhasználói felület (UI/UX), szöveges tartalom, elnevezés, logó és technológiai megoldás a Szolgáltató (Vivvy Digital Health Zrt.) kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és nemzetközi, illetve hazai szerzői jogi, valamint védjegy jogi oltalom alatt állnak.

6.1.2 **Algoritmusok védelme:** Kifejezett és szigorú védelem alá tartoznak a Szolgáltató által kifejlesztett egyedi algoritmusok, így különösen a SmartDose determinisztikus matematikai modellje, a Vivvy Navigátor AI-alapú szövegértelmező logikája, valamint a Kapuőr AI validációs rendszere. Ezen eljárások és logikai struktúrák a Szolgáltató védett üzleti titkának minősülnek.

6.1.3 **AI Modell Betanítás (Training) és Származékos Művek:** A Szolgáltató jogosult a Rendszer adatbázisában rögzített adatokat szigorúan és visszafordíthatatlanul anonimizált formában saját mesterséges intelligencia modelljeinek (pl. Navigátor) betanítására (training) felhasználni. B2C (Solo) jogviszony esetén ezen adatvagyon-képzés a Végfelhasználó különálló (Opt-in) hozzájárulásához kötött. B2B (Szakemberhez rendelt) jogviszony esetén az anonimizálás és a szintetikus adatvagyon képzése a Közös Adatkezelési Megállapodás (JCA) rendelkezései szerint valósul meg. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az ezen anonimizált adathalmazokból szintetizált és létrejövő származékos (derivatív) szellemi alkotások, fejlesztések és felismerések kizárólagos tulajdonjoga korlátozás nélkül a Szolgáltatót illeti.

6.2 A tartalom és a szoftver felhasználása (Felhasználói Licenc)

6.2.1 **Korlátozott licenc:** A Szolgáltató a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételének (az előfizetés vagy regisztráció érvényességének) időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható, harmadik fél részére nem továbbadható és visszavonható licencet biztosít a Vivvy Rendszer rendeltetésszerű használatára.

6.2.2 **Tiltott tevékenységek:** A Felhasználó kifejezetten és szigorúan nem jogosult:

(a) a szoftver forráskódjának visszafejtésére (reverse engineering), dekompilálására, vagy működési logikájának feltörésére;

(b) a szoftver tartalmának másolására, módosítására, lekoparására (data scraping), vagy a Rendszerből kinyert adatokból származékos művek, konkurens szolgáltatások létrehozására;

(c) a Vivvy brandelemek (logó, név) jogosulatlan üzleti felhasználására;

(d) a Rendszer technológiai korlátozásainak, fizetési kapuinak vagy biztonsági protokolljainak megkerülésére.

6.3 Felhasználó által generált tartalom: GDPR és IP éles szétválasztása (Hard-Stop)

6.3.1 **Egészségügyi adatok kizárása a szellemi tulajdonjog alól:** A Végfelhasználó által rögzített egészségügyi és személyes adatok nem képezik szellemi tulajdonjogi licencátadás tárgyát. Ezen adatok kezelésére, felhasználására és a hozzájárulás visszavonására kizárólag a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR) az irányadóak.

6.3.2 **Visszacsatolások (Feedback) visszavonhatatlan licence:** Amennyiben a Felhasználó (Szakember vagy Végfelhasználó) proaktívan fejlesztési javaslatot, szoftveres ötletet, hibajelentést vagy koncepcionális visszajelzést (Feedback) küld a Szolgáltatónak a Rendszer működésével kapcsolatban, úgy a Felhasználó ezen ötletekre és javaslatokra vonatkozóan ingyenes, világra szóló és visszavonhatatlan felhasználási jogot (licencet) biztosít a Szolgáltatónak. A Szolgáltató jogosult ezen javaslatokat ellenszolgáltatás vagy jogdíj fizetése nélkül beépíteni a szoftverbe, és az ebből eredő új funkciók tulajdonjoga kizárólag a Szolgáltatót illeti meg.

6.4 Szakember (B2B) által generált egyedi szakmai tartalmak

6.4.1 **B2B IP védelem:** A Szakember által a Rendszerbe feltöltött, saját fejlesztésű és szerzői jogi oltalom alatt álló egyedi szakmai sablonok és protokollok tulajdonjoga a Szakembert illeti. A Szakember a feltöltéssel kizárólag arra ad korlátozott, nem kizárólagos licencet a Szolgáltatónak, hogy ezen tartalmakat a Rendszer technikai működtetése és a Szakember saját páciensei (Végfelhasználók) felé történő megjelenítés céljából a szükséges ideig tárolja és feldolgozza. A Szolgáltató nem jogosult a Szakember egyedi sablonjait harmadik feleknek (más Szakembereknek) értékesíteni vagy megosztani a Szakember előzetes, kifejezett engedélye nélkül.

7 JOGVITÁK RENDEZÉSE ÉS ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS

7.1 Panaszkezelési protokoll és adatmegőrzés

7.1.1 A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos kifogásait, panaszait elsődlegesen írásban, a Szolgáltató hivatalos elektronikus levelezési címén (support@vivvy.eu) terjesztheti elő. A Szolgáltató a beérkezett panaszt megvizsgálja, és arra legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemi, indokolással ellátott írásbeli választ küld a Felhasználó által megadott e-mail címre.

7.1.2 **Fogyasztóvédelmi panaszkezelés szétválasztása:** A fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről) szerinti szigorított panaszkezelési szabályok kizárólag a fogyasztónak minősülő Végfelhasználókra (B2C) vonatkoznak. A Szakember (B2B) által benyújtott minőségi vagy technikai kifogásokra a Ptk. vállalkozások közötti szerződésekre vonatkozó általános szabályai az irányadóak.

7.1.3 **Kötelező megőrzés:** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §-ának megfelelően a Szolgáltató a Végfelhasználó (fogyasztó) panaszát, valamint az arra adott írásbeli választ 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságok kifejezett kérésére bemutatni.

7.2 Alternatív Vitarendezés: Békéltető Testület és ODR Platform (Kizárólag B2C)

- 7.2.1 **Békéltető Testület:** Amennyiben a fogyasztónak minősülő Végfelhasználó panasa elutasításra kerül, jogosult békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.). A Végfelhasználó a jogszabályok alapján a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- 7.2.2 **ODR Platform:** A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet alapján a Végfelhasználó határon átnyúló vagy belföldi fogyasztói jogvita esetén jogosult az Európai Online Vitarendezési Platformot (ODR) igénybe venni, amely az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 7.2.3 **B2B Kizárás:** A Szakember (B2B) az előzőekben felsorolt fogyasztói alternatív vitarendezési fórumokat (Békéltető Testület, ODR) fogalmilag és jogilag nem veheti igénybe.

7.3 Alkalmazandó jog és kollíziós normák kizárása

- 7.3.1 A jelen ÁSZF-re, az abban foglalt kiegészítő szabályzatokra, valamint a Felek között létrejövő mindennemű jogviszonyra kizárólag a **magyar jog** az irányadó.
- 7.3.2 A Felek kifejezetten és teljeskörűen kizárják a nemzetközi magánjog kollíziós normáinak (utaló szabályainak), valamint az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló 1980. évi egyezményének (Bécsi Vételi Egyezmény / CISG) alkalmazását a jelen Szerződésből eredő jogvitákban.

7.4 Illetékességi kikötések (B2B és B2C szétválasztás)

- 7.4.1 Amennyiben a jogvita békés, tárgyalásos úton nem rendezhető, a peres eljárások illetékességét az alábbiak határozzák meg:
- 7.4.2 **B2B (Szakember) Illetékesség:** A Szakember és a Szolgáltató közötti Szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő minden jogvitára nézve a Felek alávetik magukat a Szolgáltató mindenkor székhelye szerint illetékes bíróság (hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék) kizárólagos illetékességének.
- 7.4.3 **B2C (Végfelhasználó) Illetékesség:** A fogyasztónak minősülő Végfelhasználó és a Szolgáltató közötti jogviták esetén a peres eljárás lefolytatására illetékes bíróságot a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) fogyasztói szerződésekre vonatkozó általános és különös szabályai határozzák meg.

8 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1 Az ÁSZF és a kiegészítő szabályzatok módosításának szabályai

- 8.1.1 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint annak elválaszthatatlan mellékleteit (különösen a Díjtáblázatot) egyoldalúan módosítani. A módosítás jogát a Szolgáltató nem korlátozás nélkül, hanem kizárólag az alábbi esetekben gyakorolhatja:

(a) a vonatkozó jogszabályi környezet megváltozása, vagy kógens hatósági határozat;

(b) a Szolgáltatás műszaki vagy technológiai fejlesztése, új funkciók bevezetése, vagy meglévők kivezetése;

(c) a makrogazdasági környezet jelentős megváltozása (különösen: infláció, adó jogszabályok módosulása, stb.);

(d) a Szolgáltató által igénybe vett harmadik fél szolgáltatók (különösen: tárhelyszolgáltató, fizetési rendszer üzemeltetője) szerződéses feltételeinek vagy díjazásának módosulása.

8.1.2 A Szolgáltató a módosításról a Felhasználókat a Rendszeren belüli értesítés vagy a regisztrált e-mail címre küldött tájékoztató útján értesíti, legalább 15 (tizenöt) nappal a módosítás hatálybalépése előtt.

8.1.3 Aktív és Passzív elfogadás:

(a) Adminisztratív jellegű, vagy a Felhasználó számára egyértelműen kedvező módosítások esetén a Szolgáltatás módosítás hatálybalépését követő további használata az ÁSZF elfogadásának minősül.

(b) Lényeges feltételek módosítása esetén (különösen a Díjtáblázat B2C díjainak emelése, vagy az adatkezelés céljának változása) a Szolgáltató a belépéskor felugró ablakban (pop-up) vagy egyéb technikai módon a módosítás aktív elfogadását kéri. Az aktív elfogadás megtagadása esetén a Felek közötti Szerződés a már kifizetett előfizetési ciklus (hónap vagy év) utolsó napjával, további terhelés nélkül megszűnik. A Felhasználó a kifizetett időszak végéig a Szolgáltatást a módosítás előtti, eredeti feltételekkel jogosult használni.

8.1.4 Amennyiben a Felhasználó a módosítás hatálybalépését követően tovább használja a Szolgáltatást, az a módosított ÁSZF kifejezett elfogadásának minősül.

8.2 Részleges érvénytelenség (Severability)

8.2.1 Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát.

8.2.2 Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe a Felek akaratának és a gazdasági célkitűzéseknek leginkább megfelelő, jogilag érvényes rendelkezés lép.

8.3 Teljes megállapodás

8.3.1 A jelen ÁSZF és a benne hivatkozott mellékletek (Adatkezelési Tájékoztató, Díjtáblázat, valamint Szakemberek esetén a Közös Adatkezelési Megállapodás – JCA) alkotják a Felek közötti teljes megállapodást a Szolgáltatás tárgyában. Jelen dokumentumok hatályon kívül helyeznek minden korábbi szóbeli vagy írásbeli egyeztetést, nyilatkozatot vagy megállapodást.

8.4 Lemondás és joggyakorlás

8.4.1 Amennyiben a Szolgáltató nem gyakorolja az ÁSZF-ben biztosított valamely jogát, vagy nem ragaszkodik szigorúan valamely feltétel betartásához, az nem minősül a jövőre nézve ezen jogokról vagy igényekről való lemondásnak.

8.4.2 Az ÁSZF-ben rögzített jogokról történő lemondás csak kifejezett, írásbeli nyilatkozat útján érvényes.

8.5 Záró nyilatkozat és Hatálybalépés

8.5.1 A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató és a Felhasználó elektronikus úton köti meg.

8.5.2 A Felhasználó a Regisztráció során elhelyezett jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Jelen ÁSZF Budapesten, 2026. március 31. napján lép hatályba.

Vivvy Digital Health Zrt.