

Vivvy

Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető rendelkezések.....	2
1.	Fogalmak meghatározása	2
2.	Bevezető.....	3
3.	A Szolgáltató adatai	4
II.	A Szolgáltatás	4
1.	A Szolgáltatás célja	4
2.	Szolgáltatás főbb funkciói.....	4
3.	Szolgáltatás működése	4
4.	Szolgáltatás felhasználói.....	5
III.	Általános rendelkezések	5
1.	Fiók létrehozása, Regisztráció.....	5
2.	Használati feltételek.....	6
3.	Használati idő.....	6
4.	Fizetési feltételek és előfizetések	6
5.	A Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése	7
IV.	Adatvédelem és Adatkezelés	7
1.	Adatvédelem	7
2.	Adatkezelés	8
V.	Szavatosság és Felelősség kizárása, - korlátozása	8
1.	Felelősségi körök meghatározása, szavatossági nyilatkozatok.....	8
2.	Felelősség kizárása, - korlátozása.....	9
VI.	Szellemi tulajdonjogok	10
1.	Alkalmazás tartalmának védelme	10
2.	Tartalom felhasználása.....	11
VII.	Jogviták rendezése és alkalmazandó jog, panaszkezelés	11
VIII.	Záró rendelkezések.....	15
1.	ÁSZF és módosításának szabályai	15

I. Bevezető rendelkezések

1. Fogalmak meghatározása

A jelen ÁSZF alkalmazásában használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

1.1. **Adatkezelési tájékoztató:** a Felhasználó által a regisztráció során az Alkalmazás vagy a Weboldal vonatkozó felületén kifejezetten elfogadott Adatkezelési tájékoztatót jelenti. Adatkezelési tájékoztató elfogadása hiányában a regisztráció sikertelen, és nem jön létre szerződéses jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között. Az Adatkezelési tájékoztató itt elérhető: <https://www.vivvy.eu>.

1.2. **Adatfeldolgozó:** a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszer technikai üzemeltetője a Datawell Informatikai Zrt. (székhely: 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4., cégjegyzékszám: 01-10-0952, adószám: 26110006-2-3)

1.3. **AI Elemzés:** A Szolgáltató által nyújtott mesterséges intelligencia algoritmusok statisztikai és gépi tanulási módszereken alapulnak, amelyek a Felhasználó által megadott múltbeli adatok alapján becsléseket és előrejelzéseket készítenek. Ezen mesterséges intelligencia alapú elemzés, a Felhasználó által megadott étkezési adatok, vércukoradatok, inzulinadatok, valamint mozgási adatok alapján tápanyagszámítást, bőluskalkulációt, valamint vércukor-előrejelzéseket végez, továbbá személyre szabott tanácsokat biztosít.

1.4. **Alkalmazás:** A „Vivvy” elnevezésű mobilapplikáció, amely Android és iOS operációs rendszerű eszközökre telepíthető, és ezen platformok áruházaiában érhető el.

1.5. **ÁSZF:** A jelen Általános Szerződési Feltételek, melyek részletesen szabályozzák a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony feltételeit.

1.6. **Felhasználó:** Az a természetes személy (páciens vagy egészségügyi szakember), aki a Szolgáltatóval jelen ÁSZF elfogadása mellett szerződéses jogviszonyba lép, az Alkalmazás vagy Weboldal használata érdekében. A 18 év alatti, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyek kizárólag törvényes képviselőjük vagy gondnokuk regisztrációjával használhatják a Szolgáltatást. A Felhasználó felelős az általa megadott adatok valóságtartalmáért.

1.7. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

1.8. **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

1.9. **Harmadik Fél Szolgáltató:** Olyan külső szolgáltató vagy integrált rendszer (például háziorvosi vagy egyéb egészségügyi rendszer), amely a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján hozzáférhet az Alkalmazásban rögzített adatokhoz.

1.10. **Profil:** A regisztráció során létrejövő személyes felhasználói fiók, amelyben a Felhasználó kezeli, módosítja és exportálja személyes és egészségügyi adatait.

1.11. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

1.12. **Regisztráció:** Az a folyamat, amely során a Felhasználó az Alkalmazás vagy Weboldal használatához szükséges, Szolgáltató által előírt adatokat (például név, email, jelszó, nem, születési dátum, testsúly) megadva létrehozza saját felhasználói fiókját.

1.13. **Szerződés:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő jogviszony, amely szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, az Alkalmazás és a Weboldal szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket.

1.14. **Szolgáltatás:** Az Alkalmazás és a Weboldal által kínált összes funkció és lehetőség, különösen, de nem kizárólagosan: vércukorszint és inzulinadagolás naplózása, táplálkozási adatok és ételfotók

rögzítése, AI-alapú tápértékelemzés, vércukorszint-előrejelzés, fizikai aktivitás és testsúly monitorozása, valamint a rögzített adatok exportálási lehetősége.

1.15. **Szolgáltató:** Corvent Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Corvent Zrt., székhely: 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4., cégjegyzékszám: 01-10-047658, adószám: 23491616-2-43), amely a Vivvy Alkalmazás és Weboldal üzemeltetését, valamint a kapcsolódó Szolgáltatásokat biztosítja.

1.16. **Weboldal:** A vivvy.eu weboldalon keresztül, regisztráció után felhasználónévvel és jelszóval hozzáférhető digitális platform, amely lehetőséget biztosít a Felhasználó (páciensek és egészségügyi szakemberek) számára a személyes adatok kezelésére és a szolgáltatások igénybe vételére.

2. Bevezető

2.1. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a Felek a jelen ÁSZF-ben határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Alkalmazás, valamint a Weboldal használatára vonatkozóan a Felhasználót és a Szolgáltatót (együttesen: **Felek**) illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket és a felelősségi szabályokat.

2.2. Az ÁSZF elektronikus formában megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A jelen ÁSZF írásban nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus úton jön létre, és folyamatosan elérhető az Alkalmazáson belül, illetve a Weboldalon. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá is tartozhat, amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül. Ilyen esetben a Szolgáltató szem előtt tartja a Fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

2.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nyelve a magyar nyelv.

2.4. A Vivvy Alkalmazás és Weboldal célja a cukorbetegséggel élő felhasználók életvitelének, táplálkozásának és egészségmenedzsmentjének támogatása. A Szolgáltatás lehetővé teszi a Felhasználók (páciens és egészségügyi szakember) számára a vércukorszint, inzulinadagolás, táplálkozás, fizikai aktivitás és testsúlyuk nyomon követését, valamint mesterséges intelligencia alapú személyre szabott elemzések és ajánlások biztosítását.

2.5. A Szolgáltatás nem használható fel oly módon, amely ellentétes a jelen ÁSZF felhasználói feltételeinek bármelyik rendelkezésével, illetve bármely vonatkozó jogszabállyal.

2.6. A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használhatja. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nem minősül orvostechnikai eszköznek, célja a Felhasználók önmenedzsmentjének támogatása, és nem helyettesíti az egészségügyi szakemberekkel való konzultációt és az egészségügyi szakemberek által adott diagnózist. A Vivvy semmilyen körülmények között nem ad orvosi terápiás javaslatokat vagy orvosi tanácsot, az Alkalmazáson keresztül elérhető tartalmak kizárólag tájékoztató jellegűek. A Betegségével és annak terápiájával kapcsolatos kérdések esetén javasoljuk, hogy forduljon egészségügyi szakemberhez. A Vivvy által összegyűjtött adatok elemzését kizárólag a Felhasználó és az egészségügyi szakember végezheti el. Semmilyen tartalom — akár a Vivvy-től, akár együttműködő partnereinktől vagy Felhasználótól származik — nem helyettesítheti vagy egészítheti ki az egészségügyi szakember vagy gyógyszerész által nyújtott információkat.

2.7. A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének, ezért a Felhasználó az Alkalmazás, illetve a Weboldal használatának megkezdésével, valamint a regisztráció során köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint köteles kifejezetten kijelenteni, hogy az ÁSZF tartalmát elolvasta, megértette, és azt magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató adatkezelési tevékenységét az adatkezelési tájékoztató szabályozza, amely jelen ÁSZF mellékleteként annak szerves részét képezi és azzal együtt értelmezendő.

2.8. Az Alkalmazás bizonyos szolgáltatásai havidíj ellenében érhetők el, melynek részletes fizetési feltételeit jelen ÁSZF III.4. pontja tartalmazza.

2.9. A mindenkor ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján: <https://www.vivvy.eu> alatt.

3. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Corvent Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: **Corvent Zrt.**)

Székhely: 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4.

Cégjegyzékszám: 01-10-047658

Adószám: 23491616-2-43

Kapcsolattartási adatok:

- Email: office@vivvy.eu

II. A Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás célja

A Vivvy Szolgáltatás célja főként a cukorbetegség életminőségének javítása, egészségi állapotuk részletes nyomon követése, valamint az egészségügyi szakemberek kezelési stratégiáinak támogatása. Ugyanakkor a Szolgáltató minden olyan regisztrált Felhasználót támogatni kíván a Szolgáltatással, aki saját elhatározásából a Szolgáltatás funkcióinak felhasználásával tudatos, személyre szabott életmód- és táplálkozási szokásokat szeretne kialakítani a mindennapi élete során. A Szolgáltatás kizárólag támogató eszköz, nem helyettesíti az orvosi tanácsadást vagy az egészségügyi szakemberek által adott diagnózist.

2. Szolgáltatás főbb funkciói

A Szolgáltatás főbb funkcióit az ÁSZF mindenkor 3. számú melléklete tartalmazza.

3. Szolgáltatás működése

3.1. A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül rögzített adatai alapján mesterséges intelligencia alapú AI Elemzések kaphat a Felhasználó által rögzített múltbéli adatok alapján, azonban ezek **nem minősülnek orvosi tanácsadásnak**. A Szolgáltatás célja az önmenedzsment támogatása, nem helyettesíti a szakszerű orvosi diagnózist vagy terápiát, illetve egészségügyi konzultációt.

3.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, funkcióit bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül fejlessze, módosítsa vagy részben vagy egészben megszüntesse. A módosítás nem érinti a már rögzített adatok elérhetőségét, kivéve, ha ezt törvényi kötelezettség írja elő vagy adatvédelmi okok indokolják.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

4. Szolgáltatás felhasználói

Minden olyan természetesen személy, aki a Szolgáltatást regisztrált Felhasználóként használja. A Szolgáltatás elsődleges felhasználói cukorbeteg, valamint az őket támogató egészségügyi szakemberek, például diabetológusok, dietetikusok, háziorvosok.

III. Általános rendelkezések

1. Fiók létrehozása, Regisztráció

- 1.1. A Szolgáltatás használatának feltétele az Alkalmazásban történő Regisztráció. A Regisztráció során az e-mail cím, keresztnév, családnév, születési dátum, nem és testsúly megadása, valamint egy jelszó (egyedi azonosító) szükséges. Egy Felhasználó csak egy egyedi azonosítót hozhat létre, és egy azonosítót csak egy Felhasználó használhat.
- 1.2. A Regisztrációval a Felhasználó kötelező ajánlatot tesz a „Vivvy” Alkalmazás szerződéskötésére a mindenkorin ÁSZF alapján. A Szolgáltató elfogadja az ajánlatot az egyedi azonosító aktiválásával.
- 1.3. A Szolgáltató az aktiválásról külön e-mailben küld visszaigazolást a Felhasználó által megadott e-mailcímre a regisztrációt követően. Felhasználó a visszaigazoló e-mailben található linkre kattintva regisztrációját aktiválja, valamint a regisztrációjában foglalt adatok helyességét is megerősíti, ezt követően a rendszer a Felhasználó regisztrációját aktiválja, amellyel felek között a Szerződés létrejön.
- 1.4. A Regisztrációhoz legalább 18 éves életkor betöltése szükséges. Amennyiben 18 év alatti, vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy kíván regisztrálni, abban az esetben a Szolgáltatást kizárólag törvényes képviselője vagy gondnoka regisztrációjával használhatja, úgy, hogy a regisztráció során a törvényes képviselő vagy gondnok az Alkalmazásban vagy a Weboldalon az erre kialakított mező kitöltésével köteles megjelölni a 18 éves életkort be nem töltött vagy cselekvőképességében korlátozott személy nevét, akinek a képviseletében regisztrál. (amennyiben a Felhasználó országában a törvényi életkori minimum a 18 éves életkornál magasabb, úgy az adott ország releváns jogszabályában meghatározott életkori minimum szükséges a regisztrációhoz).
- 1.5. Felhasználó a Regisztrációval kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató tartalmát. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása hiányában a Regisztráció sikertelen, és nem jön létre szerződéses jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között.
- 1.6. Felhasználó a Regisztráció során kijelenti, hogy az általa megadott adatok valósak, helyesek, naprakészek és teljesek. Felhasználó köteles az adatokat rendszeresen frissíteni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a Felhasználó által megadott adatokat és a használati információkat.
- 1.7. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indoklás nélkül elutasítsa bármely felhasználói regisztrációt vagy szerződéskötési ajánlatot, különösen, ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti vagy illetéktelen a hozzáférés vagy visszaélésre, csalárd használatra ad okot. Ebben az esetben a Szolgáltató az esetleges befizetett összegeket visszatéríti, és a felhasználói adatokat törölni.
- 1.8. Külföldi Felhasználó esetén:
 - a) A Szolgáltató nem különbözteti meg az értékesítés során a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat.
 - b) A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak a vonatkozó 2018/302/EU rendelet előírásaival együtt.
 - c) A külföldi értékesítés során a kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a külföldi Felhasználó állama szerinti nyelven kommunikálni Felhasználóval.

- d) A Szolgáltató nem köteles megfelelni a külföldi Felhasználó tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Szolgáltatással kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek.
- e) Felhasználó a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel. Szükség esetén a díjfizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

2. Használati feltételek

- 2.1. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció, illetőleg a használat során hamis, helytelen, elavult vagy hiányos adatokat ad meg, vagy a Szolgáltató megalapozottan feltételezi, hogy a Felhasználó által megadott adatok hamis, helytelen, elavult vagy hiányos adatok, úgy a Szolgáltató jogosult az egyedi azonosítót azonnal és előzetes értesítés nélkül letiltani, vagy felfüggeszteni a Szolgáltatás használatát, vagy törölni a Felhasználót anélkül, hogy a Felhasználónak visszatérítené az esetlegesen felmerült költségeit.
- 2.2. Felhasználó köteles a Szolgáltató által a Regisztrációkor megadott egyedi azonosítóját a Szolgáltatás használata során védeni az illetéktelen hozzáféréstől, visszaéléstől vagy csalárd használattól. Ha a Felhasználóban gyanú merül fel, hogy az egyedi azonosító ilyen veszélynek volt kitéve, azt haladéktalanul köteles jelenteni a support@vivvy.eu e-mail címre. A Szolgáltatónak jogában áll letiltani vagy felfüggeszteni bármely felhasználó egyedi azonosítóját, ha azt jogellenes vagy csalárd célokra került felhasználásra vagy ilyen körülmény gyanúja merül fel.
- 2.3. Felhasználó köteles az Alkalmazás használatakor a hatályos magyar jogszabályokat betartani. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely sérti a jelen ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket, mások jogait vagy amely egyébként jogellenes, félrevezető, diszkriminatív vagy tisztességtelen.
- 2.4. Felhasználó nem tölthet fel vírusokat, rosszindulatú kódot, nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Weboldalt vagy az Alkalmazást túlterheli, elérhetetlenné teszi, működésüket akadályozza.
- 2.5. Felhasználó köteles betartani a jelen ÁSZF, az Adatvédelmi tájékoztató, valamint Szolgáltató egyéb a Weboldalán közzétett szabályzatainak a rendelkezéseit. Ezeknek esetleges megsértéséből származó mindennemű kár, ideértve a sérelemdíjat is, Felhasználót terheli.
- 2.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel a Felhasználó tetteiért vagy mulasztásaiért.
- 2.7. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

3. Használati idő

- 3.1. A szolgáltatás használatának joga a Regisztrációval és a Szolgáltató általi aktiválással kezdődik.
- 3.2. Felhasználó a díjmentes Szolgáltatást korlátozás nélkül jogosult használni.
- 3.3. Fizetős Szolgáltatás esetén a Felhasználó havi vagy éves („**Előfizetési időszak**”) előfizetésként vásárolhatja meg a Szolgáltatást. Az aktuális Előfizetési időszak a belépést követően megjelenik az alkalmazásban, Weboldalon vagy az áruházakban.
- 3.4. Fizetős Szolgáltatás esetén amennyiben Felhasználó olyan Szolgáltatást vett igénybe, amely egészségbiztosító által támogatott, annak használati ideje az adott biztosítási és szerződéses feltételektől is függhet.

4. Fizetési feltételek és előfizetések

- 4.1. A Szolgáltatás díjmentes és fizetős változatban érhető el. A fizetős verzió további prémium funkciókat kínál, amelyek pontos leírása a Weboldalon és az Alkalmazáson belül érhető el.
- 4.2. Az előfizetési díjak előre fizetendők. A Felhasználó bankkártyával vagy más, a Szolgáltató által elfogadott elektronikus fizetési móddal teljesítheti a fizetést. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Felhasználó részére, amelyet e-mailben küld meg a Felhasználó által a regisztrációval megadott e-mail címre.

- 4.3. Az előfizetések meghatározott időszakra (pl. havi, éves) szólnak, és automatikusan megújulnak, kivéve, ha a Felhasználó az előfizetést a következő fizetési időszak kezdete előtt lemondja.
- 4.4. A Felhasználó az Alkalmazásban vagy a Weboldalon történő bejelentkezést követően, az erre a célra kialakított felületen bármikor jogosult lemondani előfizetését. Lemondás esetén az előfizetés a már kifizetett időszak végéig érvényben marad.
- A kifizetett időszakra vonatkozó előfizetési díjak visszatérítésére a Szolgáltató abban az esetben köteles, ha:
- (a) a Szolgáltatás folyamatos és súlyos technikai hibák miatt nem vehető igénybe,
 - (b) a Szolgáltató az ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy
 - (c) a jogszabály kifejezetten visszatérítést ír elő.
- Részleges visszatérítésre is sor kerülhet, ha a hibák vagy a szerződésszegés az előfizetési időszak egy részére korlátozódik.

5. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

- 5.1. Jelen ÁSZF-et Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, valamint Felhasználóit erről rendszerüzenetben értesíti. A módosított ÁSZF a módosítás közzétételét megelőzően, valamint azt követően kezdeményezett keresésekre és egyéb szolgáltatásokra is alkalmazandó.
- 5.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan megszüntetheti, amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, valamint bármely más szolgáltatói szabályzatban, vagy irányadó jogszabályban foglalt kötelezettségét megsérti.
- 5.3. Díjmentes Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó bármikor jogosult regisztrációját törölni az Alkalmazásban vagy a Weboldalon az erre a célra kialakított Felhasználó törlése opcióval.
- 5.4. A Regisztráció törlése a Szolgáltatóval létrejött Szerződés megszűnését is jelenti. A Regisztráció törlésével a Felhasználó profilja, valamint a folyamatban lévő előfizetései megszűnnek.
- 5.5. Fizetős Szolgáltatás igénybevétele esetén, a Felhasználó által történő Szolgáltatás lemondásával az előfizetett Szolgáltatás, a vonatkozó Előfizetési időszak utolsó napjával szűnik meg.
- 5.6. Fizetős Szolgáltatás igénybevétele esetén, ha nem történik felmondás, vagy az késik, az előfizetés automatikusan meghosszabbodik az előző időszakkal megegyező időtartamra, az adott időszak aktuális árán. Az automatikus megújítást az alkalmazás-áruház beállításaihoz ki lehet kapcsolni.
- 5.7. Felhasználó halála vagy az Adatkezelési tájékoztató visszavonása esetén a használati jogviszony azonnal megszűnik. A Szolgáltató a Felhasználó egészségügyi adatait annak hozzájárulása nélkül nem kezelheti.
- 5.8. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználóval 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, e-mail útján megszüntesse a jelen ÁSZF elfogadásával létrejött Szerződést.

IV. Adatvédelem és Adatkezelés

1. Adatvédelem

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) szerint kezeli. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása.

2. Adatkezelés

Szolgáltató a szolgáltatási körében keletkező minden adatot egy általa megbízott, adattárolásra és ehhez kapcsolódó szolgáltatások teljesítésére az Adatfeldolgozó szerverén tárol. Az adatok kezelése folyamán a Szolgáltató és az Adatfeldolgozó is nagy hangsúlyt helyez az adatvédelemre. Erre vonatkozó részletesebb tájékoztatás az Adatkezelés tájékoztatóban található.

Szolgáltató az adatkezeléséről Adatkezelési tájékoztatót tesz közzé a Weboldalon és kéri, hogy ezt minden Felhasználó (a szolgáltatás iránt érdeklődő) személy figyelmesen tekintse át, mielőtt regisztrál.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás regisztrációja során elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A Szolgáltatás keretében a Felhasználók személyes és egészségügyi adatainak kezelésére kizárólag az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból kerül sor. Az Adatkezelési tájékoztató elfogadása nélkül a Szolgáltatás jogszerű és gyakorlati használata nem lehetséges. Az Adatkezelés során a Felhasználót megilleti az adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog.

A regisztráció folyamán a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Szolgáltató mindaddig kezelni fogja, amíg a Felhasználó a szolgáltatást igénybe veszi. Ezen túlmenően az utolsó aktivitást követő 180 napig. Amennyiben ezen időszakon belül a Felhasználó a fiókba nem lépett be (ill. a szolgáltatást nem vette igénybe), a rendszer a fiókot a benne tárolt valamennyi adattal együtt automatikusan, véglegesen törli.

A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja a regisztráció beküldésekor a Felhasználó által megadott adatkezelési hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont szerint), míg az igénybevétel további, teljes folyamatában a jelen ÁSZF teljesítése (GDPR 6. cikk, (1) bek. b. pont alapján). A szerződéses kapcsolat fenntartása érdekében a Felek közötti e-mail és telefonos elérhetőség fennmaradása elengedhetetlen.

A Szolgáltató által a regisztrációhoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok köre:

- vezeté- és keresztnév
- elérhetőség (telefonon és e-mailben)
- kapcsolattartási adatok (telefon, e-mail)
- a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan, a Felhasználói által megadott információk (ez egészségügyi, tehát különleges adatok kezelése is magában foglalja)

Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; ugyfelszolgalat@naih.hu) felé teheti meg.

V.Szavatosság és Felelősség kizárása, - korlátozása

1. Felelősségi körök meghatározása, szavatossági nyilatkozatok

- 1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás működtetéséért a hatályos jogszabályoknak megfelelően vállal felelősséget. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás technikai működésével kapcsolatban vállal felelősséget, és nem felelős semmilyen orvosi vagy egészségügyi döntésért, amely a Szolgáltatás használata során szerzett információkra alapul.
- 1.2. A Szolgáltató minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Weboldal és az Alkalmazás folyamatos és zavartalan működéséért, azonban nem szavatolja annak hibamentességét és folyamatos működését/működtetését.

- 1.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vivvy Alkalmazás által biztosított információk, számítások és előrejelzések kizárólag tájékoztató jellegűek, nem helyettesítik az orvosi tanácsadást vagy diagnózist, és azok alapján a Felhasználó egészségi állapotát érintő döntést nem hozhat. Minden egészségügyi döntés előtt köteles szakorvosával konzultálni. A Szolgáltatás önmenedzsment támogatására szolgál, nem minősül orvostechikai eszköznek, és nem hoz létre orvos-beteg kapcsolatot a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Felhasználó ezennel kijelenti, hogy a Szolgáltatás által kapott információ alapján semmilyen, az egészségügyi állapotával kapcsolatos döntést nem hoz meg, minden ilyen kérdésben orvoshoz fordul.
- 1.4. A Felhasználó kizárólag saját felelősségére használhatja az Alkalmazásban található információkat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás használatából eredő, orvosi konzultáció nélküli döntésekből fakadó egészségügyi vagy egyéb károkért.
- 1.5. A Felhasználó köteles az Alkalmazást jogszerűen és rendeltetésszerűen használni. A Felhasználó teljes felelősséget vállal a Szolgáltatás szabálytalan, jogsértő vagy harmadik személy általi jogosulatlan használatából eredő károkért. A Szolgáltató ilyen esetben jogosult a megfelelő hatóságokkal együttműködni a jogsértés kivizsgálása érdekében.
- 1.6. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy saját adatairól/tartalmairól biztonsági mentést készítsen a Szolgáltatás használata előtt, alatt és után, beleértve az Alkalmazással kapcsolatban használt bármely tartalmat vagy adatot.
- 1.7. A Harmadik Fél Szolgáltató számára biztosított hozzáférés kizárólag a Felhasználók egészségi állapotának monitorozására, kezelési stratégiák kidolgozására és tanácsadásra használható. A Harmadik Fél Szolgáltató felelőssége, hogy a Felhasználó adataihoz történő hozzáférést jogszabályoknak megfelelően és etikusan használja.

2. Felelősség kizárása, - korlátozása

- 2.1. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Szolgáltatás megszakítás nélkül, folyamatosan, hibamentesen működik, valamint kizárja felelősségét a Szolgáltatás ideiglenes vagy tartós szüneteltetéséből fakadó károkért.
- 2.2. A Szolgáltató kifejezetten kizár minden felelősséget a Szolgáltatás keretében nyújtott információk helyességéért, teljességéért, aktualitásáért vagy használhatóságáért.
- 2.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, beleértve, de nem kizárólagosan az adatvesztést, elmaradt hasznot, vagy egyéb anyagi és nem anyagi kárt, még abban az esetben sem, ha azok bekövetkezésének lehetőségéről előzetesen tájékoztatást kapott.
- 2.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen, az Alkalmazás használatából eredő közvetlen vagy közvetett kárért, amely:
 - hibás, pontatlan vagy hiányos adatbevitelből adódik,
 - amely abból adódik, hogy Felhasználó a Harmadik Fél Szolgáltató eszközét, okoseszközét, szoftverét, szolgáltatását vagy adatait a Szolgáltatással együtt használja,
 - adatok a Felhasználó általi téves értelmezésből adódnak,
 - a Szolgáltatás megszakadásából adódik,
 - az Alkalmazásban használt mesterséges intelligencia (AI) által kalkulált adatok, számítások helytelenségéből adódik,
 - a Felhasználó mulasztásából vagy egyéb, a Felhasználó általi nem rendeltetésszerű használatból adódik.

- 2.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külső szolgáltatók hibái, támadások (hackelés), egyéb a biztonságot érintő idegen káros beavatkozás, technikai kiesések, vis maior események, illetve egyéb rajta kívül álló körülmények miatt bekövetkező károkért, így különösen a Szolgáltató által igénybe vett szolgáltatóknál (például: Google, Apple) bekövetkező leállásból, szünetből vagy bármilyen más meghibásodásból, elérhetetlenné válásból közvetlenül vagy közvetett bekövetkező valamennyi kárért.
- 2.6. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által az Alkalmazásba feltöltött tartalmakért, azok jogszerűségéért, valódiságáért, hitelességéért, valamint minden, a Felhasználó által közzétett tartalomból eredő jogsértésért vagy kárért.
- 2.7. A Szolgáltató kifejezetten kizár minden felelősséget az Alkalmazásban használt mesterséges intelligencia (AI) által végzett hibás kalkulációkért, téves vagy pontatlan adatelemzésekért, előrejelzésekért, illetve bármely AI-alapú feldolgozási hibáért, amelyek az Alkalmazás használata során keletkezhetnek. Az AI által kalkulált elemzések nem tekinthetők orvosi diagnózisnak, és nem helyettesítik az egészségügyi szakemberrel való konzultációt.
- 2.8. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Harmadik Fél Szolgáltató tartalmaiért, elérhetőségéért, adatkezeléséért, biztonságáért vagy bármely más gyakorlatáért. A Szolgáltató továbbá kizár minden felelősséget a Felhasználó és a Harmadik Fél Szolgáltató között létrejött jogviszonyból, a Harmadik Fél Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokból eredő károkért.
- 2.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen személyi jogsértésből vagy vagyoni kárból fakadó kárért, kivéve, ha a kár szándékosan, súlyos gondatlansággal, bűncselekmény révén, vagy az életet, testi épséget, egészséget súlyosan veszélyeztető szerződésszegéssel keletkezett.

VI. Szellemi tulajdonjogok

1. Alkalmazás tartalmának védelme

- 1.1. A Vivvy Alkalmazás és Weboldal, valamint annak teljes tartalma (ideértve többek között a forráskódot, dizájnelemeket, funkciókat, szöveges tartalmakat, képi és grafikai elemeket, adatstruktúrákat, algoritmusokat, mesterséges intelligencia modelleket és egyéb kapcsolódó tartalmakat) a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi oltalom alatt állnak.
- 1.2. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás, illetve az Alkalmazás egészének vagy bármely részének:
- kifejezetten meg nem engedett módon történő felhasználására,
 - kereskedelmi célra történő felhasználása,
 - módosítására,
 - másolására, reprodukálására,
 - terjesztésére, közzétételére, újraértékesítésére,
 - visszafejtésére (reverse engineering),
 - nyilvános bemutatására vagy hasznosítására,

kivéve, ha erre vonatkozóan jogszabály kifejezetten engedélyt ad, vagy a Szolgáltató előzetesen írásban engedélyezte.

- 1.3. A „Vivvy” megnevezés, logó, valamint minden egyéb kapcsolódó vizuális elem (például ikonok, UI dizájn) a Szolgáltató tulajdonát képezik, védjegyoltalom alatt állnak, vagy ezek

használatára a Szolgáltató jogosult. Ezek jogosulatlan használata jogsértő tevékenységnek minősül, amely jogi következményeket vonhat maga után.

- 1.4. A Felhasználó által az Alkalmazásba feltöltött saját tartalomra (például fotókra, szövegekre, egyéb anyagokra) vonatkozóan a Felhasználó a Szolgáltató részére nem kizárólagos, ingyenes, időbeli és földrajzi korlátozás nélküli felhasználási jogot enged a Szolgáltatás megfelelő működtetése céljából. A Szolgáltató ezeket az anyagokat az Alkalmazás működésének biztosításához, a mesterséges intelligencia alapú elemzések végrehajtásához, illetve a szolgáltatás minőségének javításához használhatja fel.
- 1.5. A Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás bármilyen jogosulatlan másolása, valamint a szoftveres működés bármilyen megkerülése jogi következményeket vonhat maga után, és a Szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet.
- 1.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó semmilyen szellemi tulajdonhoz fűződő jogot nem szerez az Alkalmazásra vagy annak bármely részére.

2. Tartalom felhasználása

- 2.1. Az Alkalmazást és annak tartalmát a Felhasználó kizárólag saját, személyes használatra jogosult felhasználni.
- 2.2. Azon regisztrált Felhasználó, akik a Szolgáltató által kínált bármely Szolgáltatást megvásárolta / igénybevette, jogosultak a megvásárolt / igénybevett Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartalom megtekintésére, kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásra.
- 2.3. Felhasználó köteles a Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartalomban szereplő valamennyi szerzői jogi, védjegy- és egyéb tulajdonjogi jelzést sértetlenül megőrizni.
- 2.4. A Szolgáltatás nem használható fel olyan termékekkel vagy szolgáltatásokkal összefüggésben, amelyek nem a Szolgáltatóhoz tartoznak, illetve olyan módon, amely alkalmas lehet a Felhasználó megtévesztésére, vagy a Szolgáltató, illetve harmadik személy jó hírnevének csorbítására, lejáratására.

VII. Jogviták rendezése és alkalmazandó jog, panaszkezelés

1. Jogviták rendezése és alkalmazandó jog

Az ÁSZF-re és a Szolgáltató, valamint a Felhasználó között fennálló jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott, de a Szolgáltatással egyébként összefüggő kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások az irányadók.

A Szolgáltató és a Felhasználó megállapodnak abban, hogy az ÁSZF-fel, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos vitákat elsősorban békés úton, tárgyalással kívánják rendezni. Ha a tárgyalásos rendezés sikertelen, akkor a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja ezt a lehetőséget.

2. Panaszkezelés

A Szolgáltatás során esetlegesen felmerülő panaszát az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Panaszkezelésünk minden esetben térítésmentes.

a.) Szóbeli panasz

A szóbeli (telefon közölt) panaszt Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a panaszkezelés módjával a panaszos nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, úgy a panaszról Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyeztetni a panaszossal. A jegyzőkönyv másolati példányát átadja részére. A panaszt - annak beérkezését követően – a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül, indokolással ellátott választ küld.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következők adatokat tartalmazza:

- a panaszos nevét;
- a lakcímét vagy levelezési címét;
- a panasz előterjesztésének idejét, módját;
- a panasz részletes leírását

b.) Írásbeli panasz

- Írásbeli panasz esetén a panasz ügyet support@vivvy.eu e-mailcímen keresztül küldi meg Szolgáltató részére, aki a beérkezést követően megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld (e-mailben) a panaszos részére.
- A panaszt a Szolgáltató a hatályos jogszabályi előírások alapján vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.
- Válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A tájékoztatást egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszik arra, hogy válaszlevelében valamennyi kifogására érdemi választ adjon.
- A panaszkezelés során Szolgáltató a panaszos által megadott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat Szolgáltató három évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a leselejtezi.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel.

Békéltető testületi jogorvoslat

Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy a panaszos bármilyen fogyasztói panaszt kíván benyújtani, úgy a területileg illetékes járási kormányhivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/panasz-munkacsoport>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van a lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye,
		Somogy vármegye,
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,
		Heves vármegye,
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye,
		Bács-Kiskun vármegye,
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye,
		Komárom-Esztergom vármegye,
		Veszprém vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye,
		Vas vármegye,
		Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,
		Hajdú-Bihar vármegye,
		Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide](#) kattintva. Ezt

követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

VIII. Záró rendelkezések

1. ÁSZF és módosításának szabályai

A jelen ÁSZF a Szolgáltató általi közzététellel lép hatályba és visszavonásig hatályban marad. A közzététel a Weboldalon történik.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, Harmadik Fél Szolgáltatóra és a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF feltételeit bármikor megváltoztassa.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítása esetén, a frissített feltételeket haladéktalanul közzéteszi a weboldal Általános Szerződési Feltételek felületén. A módosított ÁSZF a közzététel napját követő nap nulla órától lép hatályba.

A módosított ÁSZF a hatályba lépését követően regisztrálókra érvényes feltételeket tartalmazza. Nincs befolyással a már regisztrált, a Szolgáltató által – a szerződéskötést - visszajelzett Felhasználókra. Amennyiben egy Felhasználó az érvényes regisztrációját (ezáltal a fiókját) törli, később újra regisztrálhat. Ez esetben az újabb időszakra már a megváltozott feltételek lesznek érvényesek az ő számára is.

Budapest, 2025.10.15

Corvent Zrt.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
2. sz. melléklet: A Szolgáltatás főbb funkciói

Vivvy Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklete

A Szolgáltatás főbb funkciói

1. Inszulinadagolás támogatása, naplózása (SmartDose)

- Inszulin beadások manuális vagy diktált rögzítése és tárolása, időbélyeggel vagy megadott időponttal,
- Étkezési- és korrekciós bólus kalkuláció (Vivvy SmartDose), az AI által elemzett tápanyagtartalom alapján,
- Bázis inzulin optimalizálása,
- Vércukortrendek felismerése, előrejelzések készítése.

2. Táplálkozás követés és elemzés

- Étkezési napló vezetése manuálisan, diktálással vagy fotóval,
- Étfotó és/vagy szöveges étel leírás alapján az AI felismeri az ételt, megbecsüli az adagméretet és kiszámítja a tápértékeket (szénhidrát, kalória, rost, stb.),
- Manuális rögzítés esetén: szénhidrát-, fehérje-, zsír-, rost- és kalóriaértékek megadása,
- Személyre szabott táplálkozási tanácsok, étrendtervek (Vivvy NutriWell)

3. Sport és aktivitáskövetés

- Okoseszközökből (pl. okosóra) érkező aktivitásadatok (elégetett kalória, sportidő, típus) rögzítése és elemzése.

4. Vércukorszint nyomon követés

- Vércukormérő eszközökből érkező adatok kezelése, számítások elvégzése.

5. Testtömeg nyomon követése

- Testsúly rögzítése manuálisan vagy diktálással, időbélyeggel.

6. Adatmegosztás, exportálás és orvosi integráció

- Az Alkalmazás integrálható magyar háziorvosi rendszerrel,
- Adatok megosztása a kezelőorvossal vagy más egészségügyi szakemberrel.