

## Adatkezelési tájékoztató

A Corvent Szolgáltató Zrt. által működtetett <https://www.vivvy.eu/> weboldal és applikáció működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

### Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **Corvent Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) a <https://www.vivvy.eu/> weboldal és applikáció üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

### 1. Adatkezelő azonosítása

Név: **Corvent Szolgáltató Zrt.**  
Adószám: 23491616-2-43  
Székhely: 1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4.  
Cégjegyzék szám: 13 10 041207  
Bejegyző bíróság: Pest Megyei Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolatfelvétel  
és panaszkezelés: [ugyfelszolgalat@vivvy.eu](mailto:ugyfelszolgalat@vivvy.eu)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Juhász Nóra ügyvéd  
Juhász & Maroshelyi Ügyvédi Iroda  
1138 Budapest, Viza utca 9/B. 1/2.

A rendszer technikai üzemeltetője, és a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozó: Datawell Informatikai Zrt.

Üzemeltető: Datawell Informatikai Zrt.  
1114 Budapest, Orlay utca 4. 1. em. 4. ajtó  
Cégjegyzékszám: 01-10-049452

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (AI ACT) által elvárt tájékoztatás:

- A vivvy.eu applikáció működése:  
Az érintett Felhasználó által közölt egészségügyi adatokat, a digitális vércukorszint-mérő által szolgáltatott adatokat, életmódra, táplálkozásra, gyógyszeres kezelésre, illetve a fizikai aktivitásra vonatkozó információkat a digitális platform összegyűjti és elemzi. Erre alapozva a platform javaslatokat tesz a táplálkozás beállítására, a fizikai aktivitásra, ezáltal a cukorbetegség tudatosabban, hatékonyabb képesek kezelni állapotukat, javítva ezzel életminőségüket és hosszú távú egészségüket.
- **Az applikáció alkalmas segítség nyújtására az orvos utasításainak a betartásában. Ez az étkezést és a mozgást támogató javaslatokban jelenik meg a felhasználó számára. Nem ad orvosi tanácsot, az orvos által előírt diagnózist és/vagy a gyógyszer-adagolást sohasem módosítja. Az orvosi ellenőrzést és kezelést nem helyettesíti, nem pótolja.**
- A működésébe mesterséges intelligencia is bevonásra kerül. A felhasznált rendszer: a Microsoft Azure OpenAI.

A Microsoft általa kiadott adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-foundry/responsible-ai/openai/data-privacy?tabs=azure-portal>

További tájékoztatás:

A beírt adatok és a kiegészítések (kimenetek), a beágyazások és a betanítási adatok:

- más ügyfelek számára NEM elérhetők.
- NEM érhető el az OpenAI számára.
- NEM használják az OpenAI modellek fejlesztésére.
- NEM használatosak Azure OpenAI Service Foundation modellek betanítására, újratanítására vagy fejlesztésére.
- NEM használják fel a Microsoft vagy harmadik fél termékeinek vagy szolgáltatásainak fejlesztésére az Ön engedélye vagy utasítása nélkül.
- A finomhangolt Azure OpenAI modellek kizárólag az Ön használatára állnak rendelkezésre.

Az Azure OpenAI szolgáltatást a Microsoft üzemelteti Azure-szolgáltatásként; a Microsoft a Microsoft Azure környezetében tárolja az OpenAI modelleket, és a szolgáltatás NEM lép interakcióba az OpenAI által üzemeltetett szolgáltatásokkal (pl. ChatGPT vagy az OpenAI API).

A felhasznált mesterséges intelligencia a AI ACT által meghatározott kockázati besorolást alapul véve, a

- a „**minimális kockázat**” kategóriába sorolható.

## 2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

## 3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE (AI ACT)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

## 4. Fogalmak

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

**Különleges adatok:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Adattörlés/törlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

## 5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

**Adatkezelő a tevékenysége megkezdése előtt a GDPR által előírt ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT-ot végezt** annak előzetes elbírálása érdekében, hogy az általa üzemeltetett szolgáltatás, a benne kezelt különleges adatok és az alkalmazott technológia (AI-bevonása) műveletek eredményeként megállapítható-e, hogy az adatkezelés magas kockázattal járhat a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

**Az adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye:**

- az adatkezelési műveletek az alkalmazott technológia védelem (és tájékoztatás, DPO szakértői bevonása) mellett nem járnak magas kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi intézkedéseket alább, a 8. pontban mutatjuk be részletesen.

## 6. A szolgáltatáshoz ill. a működéshez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

### 6.1 Kapcsolatfelvétel

**Érintettek:** Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

**Adatkezelés célja:** Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

| Adatfajta                    | Jogalap                                                            | Örzési idő                                                                                                                                                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név, e-mail cím, telefonszám | GDPR 6. cikk (1) bek. a pont;<br>az érintett személy hozzájárulása | A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a rendszer utolsó használatát (belépés) követő 180 nap után automatikusan a rendszer az adatokat automatikusan törli. |

### Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail vagy a weboldali űrlap útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket – szükség esetén (pl. ügyintézés) - kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunkhoz kapcsolódó információ adására fogjuk használni.

Kérjük, hogy a weboldalunkon található „Lépj velünk kapcsolatba” űrlap szabad szöveges mezőjében személyes adatot ne adjon meg! Az ilyen módon – kéretlenül – kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni az ügyfélszolgálati e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

### 6.2 Regisztráció az appban (saját fiók kialakítása)

**Érintettek:** természetes személyek, akik felhasználóként vagy orvosként regisztrálnak

**Adatkezelés célja:** Szerződés teljesítése

| Adatfajta   | Jogalap                                                    | Örzési idő                     |
|-------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| név         | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése       | A felhasználói fiók törléséig. |
| e-mail cím  | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás |                                |
| telefonszám | érdekében szükséges                                        |                                |

|                                                                                                                                                        |                                                                  |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| a felhasználás során a cukorbetegséghez kapcsolódó adatok megadása szükséges: pl. annak mértéke, típusa, táplálkozási, testmozgási adatok, információk | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, Az érintett személy hozzájárulása | A regisztráció törléséig, amit a Felhasználó bármikor megtehet. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

#### Az adatkezelés folyamatáról:

A regisztrált felhasználó által közölt információkat (pl. egészségügyi adatok, a digitális vércukorszint-mérő által szolgáltatott adatok, életmódra, táplálkozásra, gyógyszeres kezelésre, illetve a fizikai aktivitásra vonatkozó információk) a digitális platform összegyűjti és elemzi. Erre alapozva javaslatokat tesz a táplálkozás beállítására, a fizikai aktivitásra.

Ha Ön regisztrált felhasználónk, akkor gyorsan, mindössze egy adat (az e-mail cím) megadásával be tud jelentkezni a fiókjába.

A regisztráció megszüntethető, azonban e nélkül nincs mód egyéni fiókja használatára. A regisztrációt törölheti, a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. A regisztrált adatait törölni Ön mindenkor tudja, az applikációban. Ilyen esetben a törlés azonnal megtörténik.

Az inaktív (a Felhasználó által 180 napon belül nem használt) felhasználói fiókot a rendszer automatikusan, véglegesen törli.

#### 6.3 Adatkezelési panaszokhoz kapcsolódó intézkedés

**Érintettek:** A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

**Adatkezelés célja:** Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

| Adatfajta                         | Jogalap                                                                 | Örzési idő                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| név                               | GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;<br>Jogszabályi kötelezettség teljesítése | adott ügy lezárását követő 5 év |
| anyja neve                        |                                                                         |                                 |
| e-mail cím                        |                                                                         |                                 |
| telefonszám                       |                                                                         |                                 |
| info. a kifogásolt adatkezelésről | 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)                                           |                                 |

#### Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

#### 6.4 A weboldal használata

**Érintettek:** bárki, aki a weboldalunkra látogat

**Adatkezelés célja:** a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A <https://vivvy.eu/> weboldal jelenleg nem használ cookie-kat. Amennyiben ez változik, a tájékoztatónkat frissíteni fogjuk.

#### Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütit elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

## 7. Az adatok továbbítása, átadása

Az appban tárolt (kezelt) személyes adatokat nem továbbítunk harmadik személy részére.

Az elektronikusan, az appban tárolt Felhasználói adatok a Felhasználó által adott hozzájárulás esetén az orvosa által is hozzáférhető, látható. Az adatok módosítására és törlésére kizárólag a Felhasználónak van lehetősége. Adatok továbbítására (a rendszeren kívülre) és letöltésére, illetéktelenek számára hozzáférésre nincs mód.

## 8. Az adatbiztonsági intézkedések

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

A vivvy.eu rendszerben kezelt adatok biztonsága érdekében megtett intézkedéseink:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- Hozzáférés: a rendszer felhasználói (páciensek, orvosok, adminisztrátorok) nem rendelkeznek közvetlen hozzáféréssel az adatbázishoz és a tárolt állományokhoz.
- A felhasználók egyedi, erős jelszóval érhetik el a rendszert. A felhasználók hozzáférése a felhasználói típusnak (páciens, orvos, adminisztrátor) megfelelően szintezett (ún. role-based access control, RBAC).
- A tárolt állományokhoz és az adatbázisban tárolt adatokhoz közvetlen hozzáféréssel csak az informatikai üzemeltetők rendelkeznek (ők nem felhasználók), és ennek használatához többfaktoros (jelszó + token + biometrikus) azonosítás szükséges.
- Gyorsított regisztráció: a rendszerbe történő regisztrációhoz és belépéshez más szolgáltatók, hálózatok (pl. Facebook, Google, stb.) előzetesen regisztrált adatainak használata (a regisztráció gyorsítása, könnyítése) nem lehetséges. A hozzáférés kizárólag a Felhasználó által létrehozott / tárolt fiókokkal lehetséges.
- Adatok létrehozás a rendszerben: mindenféle felhasználói adatot kizárólag az adott felhasználók tudnak létrehozni / módosítani / törölni (páciensek a páciens adatokat, orvosok a terápiás adatokat).
- Adattörlés: különleges esetekben az adott felhasználók kifejezett kérésére a felhasználói fiókot az adminisztrátorok is törölhetik a vonatkozó adatokkal együtt. A (180 napon túl) inaktív fiókok a vonatkozó adatokkal egyetemben automatikusan törlődnek.
- Adattovábbítás: a rendszer semmilyen adat (tovább) küldését nem teszi lehetővé. A páciens felhasználók kifejezett hozzájárulásukkal jogosultságot adhatnak a rendszerben szintén felhasználóként szereplő orvosok részére, hogy az ő páciens adataikat a rendszerben riportok formájában megtekintsék. A felhasználók az ilyen hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják.
- Adatok letöltése, lementése: a rendszer adatok letöltését / lementését nem teszi lehetővé. A GDPR szerinti, felhasználói információk önrendelkezés körébe eső teljes adatállomány-kiadást a

rendszer évi egy alkalommal, a felhasználó kifejezett kérésére teszi lehetővé. A teljes adatállomány kiadása a rendszeren kívül, naplózva valósul meg.

- Orvosi betekintés: a páciens felhasználók által feljogosított orvos (szintén felhasználó) az adatokból képzett riportokat bármikor megtekinthetik a rendszerben, erről a rendszer nem tájékoztatja tételesen a felhasználót. De a rendszer minden felhasználói műveletet visszakereshető módon naplóz, többek között a feljogosított orvosok általi riport-megtekintéseket is.
- Adattovábbítás egészségügyi nyilvántartásba: azok a páciens felhasználók, akik a HPH Digital Informatikai Szolgáltató Kft. által üzemeltetett „Infomix” háziiorvosi rendszerben is regisztráltak páciens felhasználóként, kifejezett hozzájárulást adhatnak ahhoz, hogy az adataikból (elmúlt 30 nap) képzett riportot a Vivvy rendszer napi rendszerességgel automatikusan továbbítsa az Infomix háziiorvosi rendszerbe. Az Infomix rendszerben a pácienshez társított háziorvos érheti el ezeket a megosztott riportokat. A felhasználók a riportok továbbítására vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják.
- Felhasználói fiók törlése: a felhasználó által kezdeményezett fióktörlési művelet felajánlja a felhasználó részére a GDPR szerinti információs önrendelkezés keretében megvalósított teljes adatállomány-kiadás igénylését. A fiók törlése minden esetben a teljes felhasználói adatállomány törlését, a vonatkozó, orvosok által beállított terápiás adatok törlését, illetve minden korábban megadott hozzájárulás törlését is jelenti a rendszerből.

**9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:**

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az [ugyfelszolgalat@vivvy.eu](mailto:ugyfelszolgalat@vivvy.eu) e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

**A hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

**A helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

**Törléshez való jog** alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

**Az adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

**A tájékoztatáshoz való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

**A tiltakozás joga:** A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## 10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:  
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,  
 E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 tel.: +36(1) 391 1400  
 weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

**Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az [ugyfelszolgalat@vivvy.eu](mailto:ugyfelszolgalat@vivvy.eu) címen.**

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

**Adatvédelmi tisztviselő:** Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

**Megjegyzés:** Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Budapest, 2025. október 15.

**Corvent Szolgáltató Zrt.**